

PELAN PENGAJARAN DAN PANDUAN PENGGUNA

WEB PORTAL VSP

Prepared For:



**PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SECARA
PREVENTIVE DAN CORRECTIVE KEPADA PERALATAN DAN
PERISIAN SISTEM VOLUNTEER SMARTPHONE PATROL
(VSP) UNTUK POLIS DIRAJA MALAYSIA (PDRM)**

PDRM/PER/T6/BA(01)/09/2021

Prepared By:



VERSIDUWER SDN BHD (1180544-H)
NW-03A-08 COVA SQUARE (SOHO),
JALAN TEKNOLOGI KOTA DAMANSARA,
PJU 5, 47810 PETALING JAYA, SELANGOR.



MANUAL PENGGUNA VOLUNTEER SMARTPHONE PATROL (VSP)

MODUL 1 WEB PORTAL VSP – LOG MASUK & LOG KELUAR

DOKUMEN INI TERHAD UNTUK KEGUNAAN DAN KEPUNYAAN POLIS DIRAJA MALAYSIA. IANYA TIDAK BOLEH DIGUNAKAN, DICETAK SEMULA ATAU DIGUNAKAN TANPA KEBENARAN DARIPADA POLIS DIRAJA MALAYSIA.

ISI KANDUNGAN

1.0	LOG MASUK KE DALAM SISTEM VSP	2
2.0	LOG KELUAR DARI SISTEM VSP	4

1.0 LOG MASUK KE DALAM SISTEM VSP

Selamat Datang
VOLUNTEER SMARTPHONE PATROLI
Kongsi Maklumat Perjalanan Balik Kampung Melalui Aplikasi Mudah Alih!

V.S.P

Jawatan

Kata Laluan

Log Masuk

Lupa Kata Laluan

Hak Cipta © 2004 - 2023 Sistem Volunteer Smartphone Patrol(VSP) v1.1.
Paparannya terbaik menggunakan Mozilla Firefox, Google Chrome dan Internet Explorer 10.0 ke atas.

Sila ikuti langkah-langkah berikut:

- 1.** Masukkan **Jawatan** dan **Kata Laluan** ke dalam ruangan yang disediakan.
- 2.** Klik butang **Log Masuk** untuk masuk ke dalam **Sistem VSP**.

2.0 LOG KELUAR DARI SISTEM VSP

The screenshot displays the V.S.P. dashboard interface. In the top right corner, a user profile dropdown menu is visible, with a red box labeled '1' around the user's name 'Roshaidi' and another red box labeled '2' around the 'Log Keluar' (Logout) option. The dashboard features a sidebar menu on the left with options like 'Dashboard', 'Aduan', 'Pengumuman', 'Laporan', 'Bahagian Admin', 'Ahli VSP', and 'Hubungi Urusetia'. The main content area is titled 'Volunteer Smartphone Patrol' and includes several key performance indicators (KPIs) and two data visualization charts.

Key Metrics:

- Jumlah keseluruhan Ahli VSP: 1,497,441
- Pendaftaran mingguan Ahli VSP dari 07/08/2023 - 13/08/2023: 0
- Jumlah keseluruhan aduan yang diterima dari 25/03/2017: 136,916
- Jumlah aduan yang belum diambil tindakan dari 25/03/2017: 420
- Jumlah aduan yang telah diambil tindakan: 136,496
- Jumlah aduan di bawah Tindakan Serta Merta: 115,230
- Jumlah aduan di bawah Tindakan Bukan Serta Merta: 21,266
- Jumlah aduan melebihi tempoh 7 hari: 54

Statistik Mingguan Aduan Baru dari 07/08/2023 - 13/08/2023:

This bar chart shows the number of new complaints received per week. The Y-axis represents 'Jumlah Aduan' (Number of Complaints) ranging from 0 to 2. The X-axis represents 'Tarikh Aduan' (Complaint Date). A data point is highlighted for '07 Aug' with a value of 2.

Statistik pendaftaran Ahli VSP mengikut platform dari 25/03/2017:

This donut chart shows the distribution of VSP members by platform. The data is as follows:

Platform	Jumlah
Android	675,771
IOS	173,070
Windows	21
Pendaftaran SMS	40,141
Jumlah	889,003

Sila ikuti langkah-langkah berikut:

- 1.** Klik pada **Jawatan** dan profil pengguna akan dipaparkan
- 2.** Klik butang **Log Keluar** dan anda akan keluar dari **Sistem VSP**



MANUAL PENGGUNA VOLUNTEER SMARTPHONE PATROL (VSP)

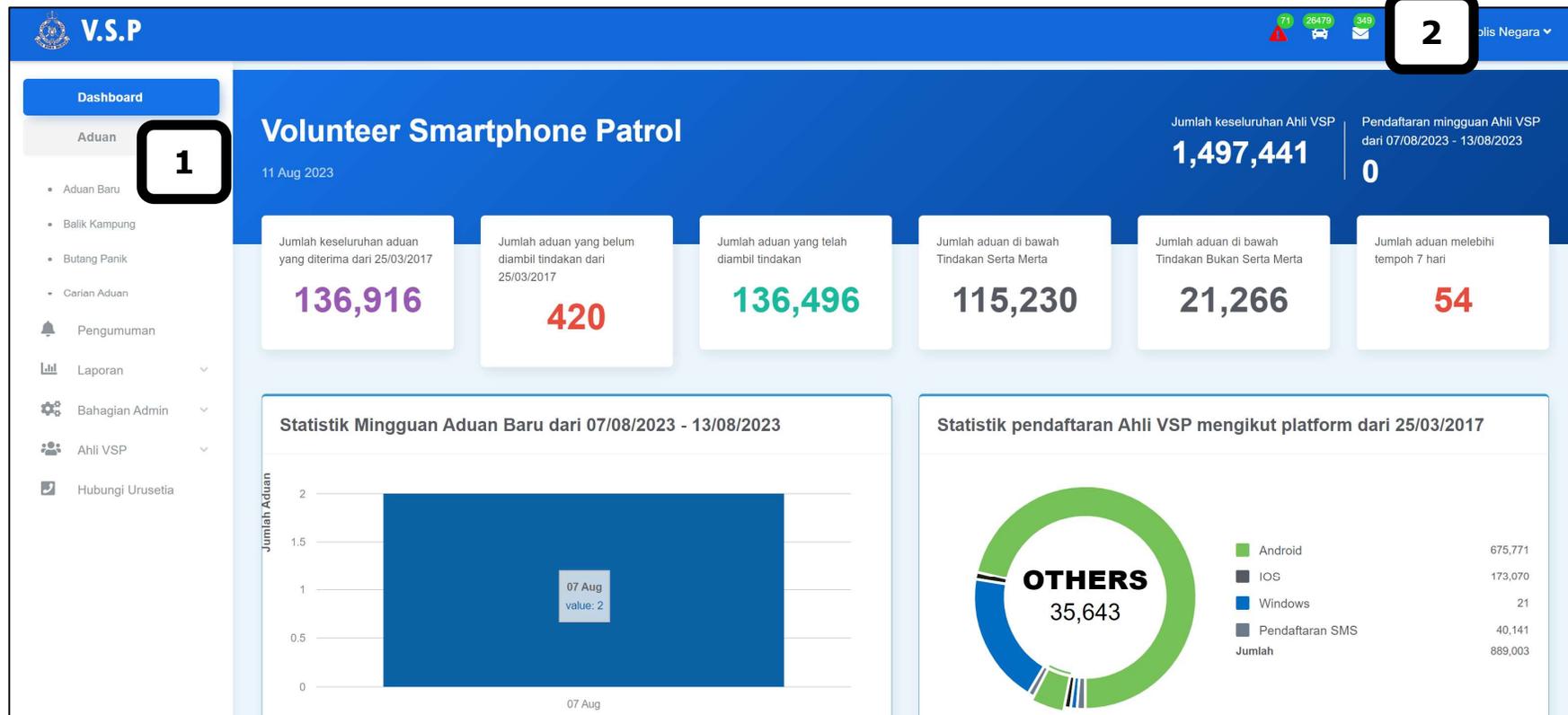
MODUL 2 WEB PORTAL VSP – ADUAN > ADUAN BARU

DOKUMEN INI TERHAD UNTUK KEGUNAAN DAN KEPUNYAAN POLIS DIRAJA MALAYSIA. IANYA TIDAK BOLEH DIGUNAKAN, DICETAK SEMULA ATAU DIGUNAKAN TANPA KEBENARAN DARIPADA POLIS DIRAJA MALAYSIA.

ISI KANDUNGAN

1.0	SENARAI ADUAN YANG DIAMBIL TINDAKAN.....	2
-----	--	---

1.0 SENARAI ADUAN YANG DIAMBIL TINDAKAN



Sila ikuti langkah-langkah berikut:

1. Klik pada menu **Aduan – Aduan Baru**.

2. Pengguna juga boleh klik pada ikon  untuk memaparkan **Senarai Aduan** yang diterima melalui notifikasi di bahagian atas sebelah kanan.

Aduan Baru

3

Pengumuman dari Pegawai VSP (Bukit Aman)	Masa
[URUS SETIA 5] SILA AMBIL PERHATIAN. BERKENAAN SEMBOYAN BERTARIKH 15 NOV 2021, NHA, KPN 172/5/16 ADALAH DIRUJUK BAGI KES-KES TERPILIH / MERIT YANG MEMPUYAI KEJAYAAN ATAS MAKLUMAT YANG DITERIMA HENDAKLAH DIMAKLUMKAN KEPADA PIHAK PENGADU. BUTIRAN NO. TELEFON PENGADU SILA BERHUBUNG DENGAN URUSESETIA VSP DI TALIAN 03-22663441. TINDAKAN YANG TELAH DIAMBIL UNTUK MEMAKLUMKAN KEPADA PENGADU HENDAKLAH DIKEMASKINI DALAM SISTEM VSP.	23/11/2021 09:06:59 AM
[URUSESETIA 2] SEMUA ADUAN TINDAKAN SERTA-MERTA HENDAKAN DIAMBIL TINDAKAN OLEH BILIK GERAKAN KONTINJEN MASING-MASING TANPA GAGAL. BAGI ADUAN BUKAN SERTA MERTA, JPJ/KK KONTINJEN PASTIKAN HANTAR KE JABATAN YANG BERKAITAN DENGAN ADUAN. KEMASKINI DALAM 'HASIL TINDAKAN' (SISTEM VSP) SEKIRANYA ADUAN TELAH DIAMBIL TINDAKAN. MAKLUM BALS KEPADA PENGANTAR PERKEMBANGAN ADUAN KEPADA PENGADU. TERIMA KASIH.	10/11/2022 08:49:39 AM
[KETUA POLIS NEGARA]	08/07/2023 11:57:39 AM
[KETUA POLIS NEGARA] <small>test uat</small>	14/07/2023 11:17:40 AM

349 rekod
Entries per page: 10

Rujukan	Mesej Aduan	Tindakan	Hasil Tindakan	Balas ke Penghantar	Senarai Tindakan
<div style="display: flex; align-items: center; gap: 10px;">  <div style="border: 2px solid black; border-radius: 50%; width: 30px; height: 30px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; font-weight: bold; font-size: 18px;">4</div> </div> <p>Jul 26 2023 17:28:55 SL00056971M</p> <p>80910129 : JONGFOO Maklumat Penghantar [215]</p>	<p>Try test</p>  <p>GPS Kejadian : Latitude = 3.07671521432962 Logitude = 101.610471457243 GPS Diambil : Latitude = 3.0772098 Logitude = 101.6113626 Alamat : Shell, Bandar Sunway, 46150 Petaling Jaya, Selangor, Malaysia</p> <p>Diterima : 15 hari 18 jam 18 minit yang lalu</p>		<p>[IPK BUKIT AMAN : KETUA POLIS NEGARA] [01 Aug 2023 12:03:03]</p>	<p>POLISSEL: Terima Kasih kerana menghantar maklumat melalui Apps VSP. Rujukan penghantaran: SL00056971M</p>	<p>[Ambil Tindakan]</p>

- Halaman skrin senarai **Aduan Baru** akan dipaparkan.
- Klik pada **Maklumat Penghantar** untuk melihat maklumat dan sejarah aduan bagi pengadu tersebut.

Sejarah Aduan : 80910129 : JONGFOO

Maklumat penghantar | Sejarah aduan

Maklumat Penghantar:

Nama: JONGFOO SHEE No. Ahli: 80910129

No. Telefon: 60129820914

Alamat: Shah Alam Seksyen U13 xxxx

Senarai Hitam Penghantar

Simpan

Info Pengguna	Tarikh	Nama Pegawai
try test	30 Jan 2023 05:28:56 PM	Roshaidi

- Tab **Maklumat Penghantar** akan dipaparkan.
- Tanda pada kekotak **Senarai Hitam Penghantar** sekiranya pengguna ingin menyenarai hitam kan pengadu dari sistem VSP.
- Klik pada butang **Simpan** untuk menyimpan perubahan yang telah dibuat.

8. Klik pada tab **Sejarah Aduan** untuk melihat sejarah aduan bagi pengadu tersebut.

9

Sejarah Aduan : 80910129 : JONGFOO

10

Maklumat penghantar
Sejarah aduan

Rujukan	Mesej Aduan	Balas ke Penghantar	Tindakan
Aug 7 2023 4:26PM SL00056975M	Minta bantuan segera. test, Tempat kejadian : 5, Jalan PJS 8/10, Bandar Sunway, 46150 Petaling Jaya, Selangor, Malaysia [Latitud : 3.0772444 , Longitud : 101.6113843] 80910129 : JONGFOO GPS : Latitude = 3.0772444 Logitude = 101.6113843 Alamat : 5, Jalan PJS 8/10, Bandar Sunway, 46150 Petaling Jaya, Selangor, Malaysia	POLISSEL: Terima Kasih kerana menghantar maklumat melalui Apps VSP, Rujukan penghantaran: SL00056975M	
Aug 7 2023 4:13PM SL00056974M	Minta bantuan segera. SOS, Tempat kejadian : 5, Jalan PJS 8/10, Bandar Sunway, 46150 Petaling Jaya, Selangor, Malaysia [Latitud : 3.0772444 , Longitud : 101.6113843] 80910129 : JONGFOO GPS : Latitude = 3.0772444 Logitude = 101.6113843 Alamat : 5, Jalan PJS 8/10, Bandar Sunway, 46150 Petaling Jaya, Selangor, Malaysia	POLISSEL: Terima Kasih kerana menghantar maklumat melalui Apps VSP, Rujukan penghantaran: SL00056974M	
Jul 27 2023 5:09PM SL00056973M	Minta bantuan segera. SOS, Tempat kejadian : Dataran Mentari, 6, Jalan PJS 8/10, Bandar Sunway, 46150 Petaling Jaya, Selangor, Malaysia [Latitud : 3.0772209 , Longitud : 101.6113843]	POLISSEL: Terima Kasih kerana menghantar maklumat melalui Apps VSP, Rujukan penghantaran: SL00056973M	

9. Tab **Sejarah Aduan** akan dipaparkan.

10. Klik pada ikon  untuk tutupkan skrin dan skrin akan kembali pada halaman senarai Aduan Baru seperti berikut.

Aduan Baru

Pengumuman dari Pegawai VSP (Bukit Aman)

	Masa
[URUS SETIA 5] SILA AMBIL PERHATIAN. BERKENAAN SEMBOYAN BERTARIKH 15 NOV 2021, NHA, KPN 172/5/16 ADALAH DIRUJUK, BAGI KES-KES TERPILIH / MERIT YANG MEMPUNYAI KEJAYAAN ATAS MAKLUMAT YANG DITERIMA HENDAKLAH DIMAKLUMKAN KEPADA PIHAK PENGADU. BUTIRAN NO. TELEFON PENGADU SILA BERHUBUNG DENGAN URUSESETIA VSP DI TALIAN 03-22663441. TINDAKAN YANG TELAH DIAMBIL UNTUK MEMAKLUMKAN KEPADA PENGADU HENDAKLAH DIKEMASKINI DALAM SISTEM VSP.	23/11/2021 09:06:59 AM
[URUSESETIA 2] SEMUA ADUAN TINDAKAN SERTA-MERTA HENDAKAN DIAMBIL TINDAKAN OLEH BILIK GERAKAN KONTINJEN MASING-MASING TANPA GAGAL. BAGI ADUAN BUKAN SERTA MERTA, JPJK KONTINJEN PASTIKAN HANTAR KE JABATAN YANG BERKAITAN DENGAN ADUAN. KEMASKINI DALAM "HASIL TINDAKAN" (SISTEM VSP) SEKIRANYA ADUAN TELAH DIAMBIL TINDAKAN. MAKLUM BALS KEPADA PENGANTAR PERKEMBANGAN ADUAN KEPADA PENGADU. TERIMA KASIH.	10/11/2022 08:49:39 AM
[KETUA POLIS NEGARA]	08/07/2023 11:57:39 AM
[KETUA POLIS NEGARA] test uat	14/07/2023 11:17:40 AM

349 rekod Entries per page: 10

Rujukan	Mesej Aduan	Tindakan	Hasil Tindakan	Balas ke Penghantar	Senarai Tindakan
 Jul 26 2023 17:28:55 SL00056971M 80910129 : JONGFOO Maklumat Penghantar [215]	Try test  GPS Kejadian : Latitude = 3.07671521432962 Logitude = 101.610471457243 GPS Diambil : Latitude = 3.0772098 Logitude = 101.6113626 Alamat : Shell, Bandar Sunway, 46150 Petaling Jaya, Selangor, Malaysia Diterima : 15 hari 18 jam 18 minit yang lalu		[IPK BUKIT AMAN : KETUA POLIS NEGARA] [01 Aug 2023 12:03:03]	POLISSEL: Terima Kasih kerana menghantar maklumat melalui Apps VSP. Rujukan penghantaran: SL00056971M	[Ambil Tindakan]

Nota:

-  - Sekiranya ikon memaparkan seperti berikut, ia menunjukkan aduan tersebut belum diambil tindakan.
-  - Sekiranya ikon memaparkan seperti berikut, ia menunjukkan aduan tersebut sedang atau telah diambil tindakan.

11. Klik pada **Ambil Tindakan** pada Senarai Tindakan dan skrin akan memaparkan paparan seperti berikut.



12

Ambil Tindakan

Ambil Tindakan: SL00056971M

[Try test](#)

Serta-Merta :

Ya

Tidak

12. Masukkan data pada medan di bahagian berikut:

a) Pilih **Serta-Merta**

Nota: Pengguna perlu menentukan dahulu tindakan bagi aduan tersebut adalah serta-merta atau tidak serta-merta. Sekiranya pengguna tidak menentukan bagi aduan tersebut, pengguna tidak boleh meneruskan kepada tindakan seterusnya.

Ambil Tindakan

Jenis Aduan :
Pilih Jenis Aduan

Maklumat terperinci

No. SD : No. Repot :

No. Log Semboyan :

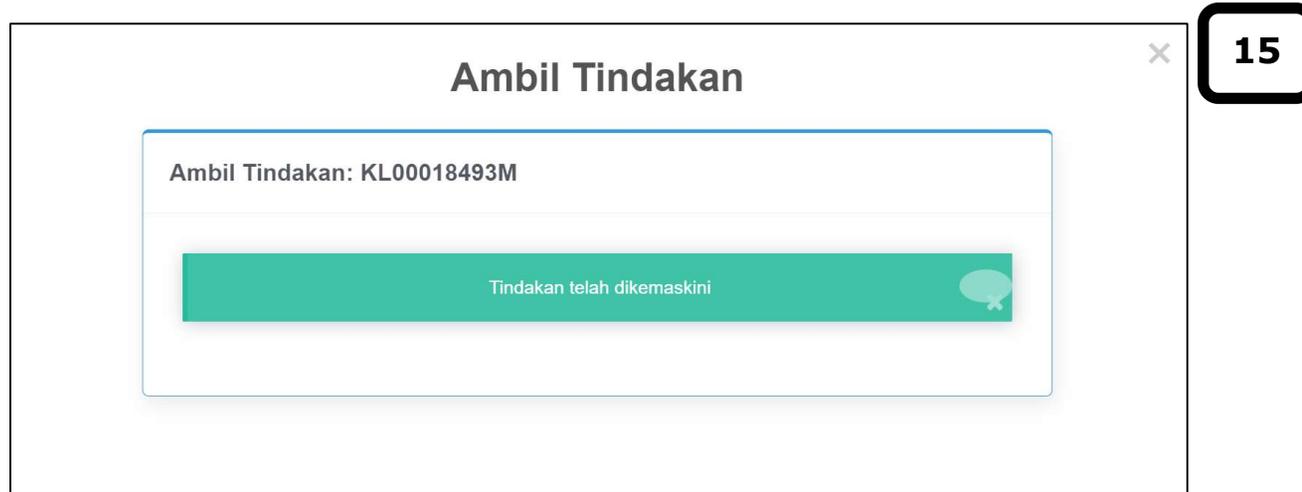
14

13

13. Masukkan data pada medan di bahagian-bahagian berikut:

- a) Pilih **Jenis Aduan**
- b) Input pada medan **Maklumat Terperinci**
- c) Input pada medan **No. SD**
- d) Input pada medan **No. Repot**
- e) Input pada medan **No. Log Semboyan**

14. Klik pada butang **Hantar** dan paparan akan memaparkan skrin seperti berikut.



15. Klik pada ikon untuk menutupkan skrin dan skrin akan kembali pada halaman senarai Aduan Baru seperti berikut.



Nota: Selepas pengguna membuat **Senarai Tindakan – Ambil Tindakan**, paparan akan memaparkan keseluruhan tindakan bagi Senarai Tindakan. Jika pengguna menentukan aduan tersebut adalah **Ya > Serta-Merta**, pengguna boleh memilih **Senarai Tindakan > Hantar ke CCC** atau **Hantar ke DCC** selepas membuat **Senarai Tindakan > Ambil Tindakan**. Jika pengguna menentukan aduan tersebut adalah **Tidak > Serta-Merta**, aduan akan dihantar terus kepada JPJKK. Sekiranya pengguna ingin membuat kemas kini aduan yang telah di **Ambil Tindakan**, pengguna perlu merujuk kepada JPJKK.

16. Klik pada **Hantar ke CCC** sekiranya perlu diberi tindakan kepada CCC yang berkenaan dan paparan akan dipaparkan seperti berikut.

Hantar ke Kontinjen X

Hantar aduan ke Kontinjen : SL00056963M

Testing

Johor Perak

Kedah Perlis

Kelantan Pulau Pinang

Kuala Lumpur Sabah

Melaka Sarawak

Negeri Sembilan Terengganu

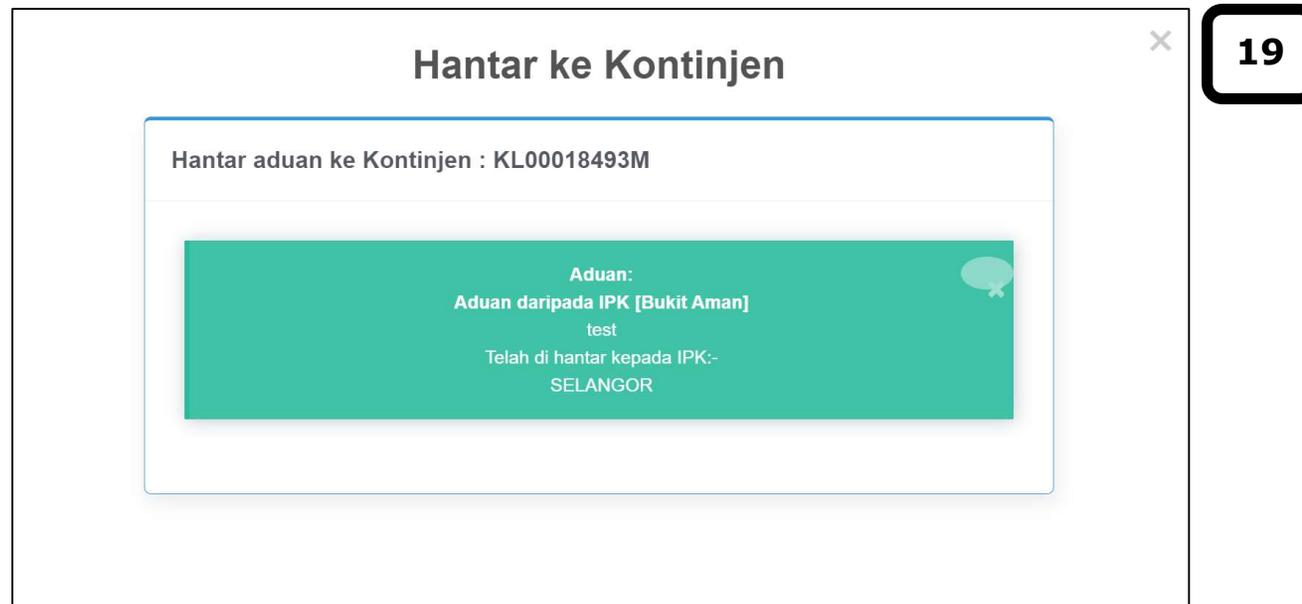
Pahang

Hantar

17

18

- 17.** Masukkan data pada medan di bahagian berikut:
a) Pilih **Hantar ke Kontinjen**
- 18.** Klik pada butang **Hantar** dan paparan akan memaparkan skrin seperti berikut.



- 19.** Klik pada ikon  untuk tutupkan skrin dan skrin akan kembali pada halaman senarai Aduan Baru seperti berikut.

 <p>Jul 10 2023 15:14:06 SL00056963M</p> <p>80910129 : JONGFOO Maklumat Penghantar [215]</p>	<p>Testing</p> <p>GPS Kejadian : Latitude = 3.077293066629 Logitude = 101.611323729157 GPS Diambil : Latitude = 3.0772023 Logitude = 101.6113712 Alamat : 1st Floor, 3A-1, Jalan PJS 8/10, Bandar Sunway, 46150 Petaling Jaya, Selangor, Malaysia</p> <p>Diterima : 32 hari 1 jam 23 minit yang lalu</p>	<p>[IPK BUKIT AMAN : KETUA POLIS NEGARA] [11 Aug 2023 16:37:03] try test</p>	<p>POLISSEL: Terima Kasih kerana menghantar maklumat melalui Apps VSP. Rujukan penghantaran: SL00056963M</p> <p>[Ambil Tindakan] [Hasil Tindakan] [Hantar ke CCC] [Hantar ke DCC] [Hantar ke JPJJK] [Arahan Pegawai] [Perhatian MCC]</p>
--	---	---	--

20

20. Klik pada **Hantar ke DCC** sekiranya perlu diberi tindakan kepada DCC yang berkenaan dan paparan akan dipaparkan seperti berikut.

Hantar ke Daerah

Hantar aduan ke Daerah : SL00056963M

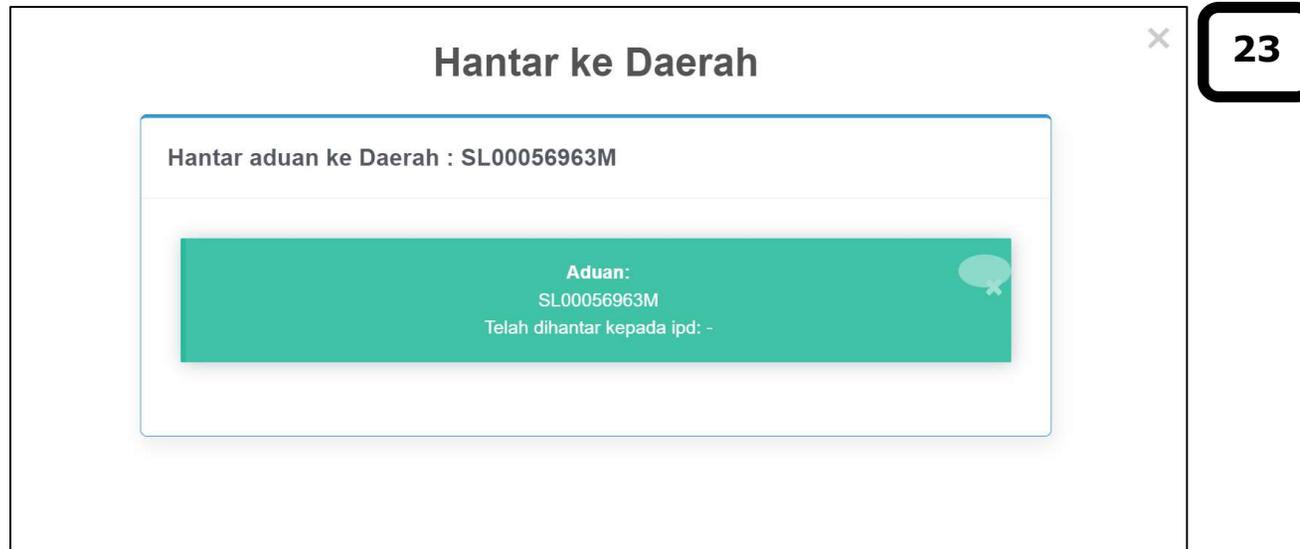
Testing

Memerlukan tindakan segera.

22

21

- 21.** Masukkan data pada medan di bahagian berikut:
- a) Tanda pada kekotak **Memerlukan tindakan segera** sekiranya aduan perlu diberi perhatian dengan kadar segera
- 22.** Klik pada butang **Hantar** dan paparan akan memaparkan skrin seperti berikut.



- 23.** Klik pada ikon  untuk tutupkan skrin dan skrin akan kembali pada halaman senarai Aduan Baru seperti berikut.

 <p>Jul 10 2023 15:14:06 SL00056963M</p> <p>80910129 : JONGFOO Maklumat Penghantar [215]</p>	<p>Testing</p> <p>GPS Kejadian : Latitude = 3.077293066629 Logitude = 101.611323729157 GPS Diambil : Latitude = 3.0772023 Logitude = 101.6113712 Alamat : 1st Floor, 3A-1, Jalan PJS 8/10, Bandar Sunway, 46150 Petaling Jaya, Selangor, Malaysia</p> <p>Diterima : 32 hari 1 jam 23 minit yang lalu</p>	<p>[IPK BUKIT AMAN : KETUA POLIS NEGARA] [11 Aug 2023 16:37:03] try test</p>	<p>POLISSEL: Terima Kasih kerana menghantar maklumat melalui Apps VSP. Rujukan penghantaran: SL00056963M</p> <p>[Ambil Tindakan] [Hasil Tindakan] [Hantar ke CCC] [Hantar ke DCC] [Hantar ke JPJJK] [Arahan Pegawai] [Perhatian MCC]</p>
---	---	---	--

24

24. Klik pada **Hantar ke JPJJK** sekiranya perlu diberi tindakan kepada JPJJK yang berkenaan dan paparan akan dipaparkan seperti berikut.

Hantar ke JPJJK ✕

Hantar aduan kepada JPJJK: KL00018493M

Aduan daripada IPK [Bukit Aman]
test

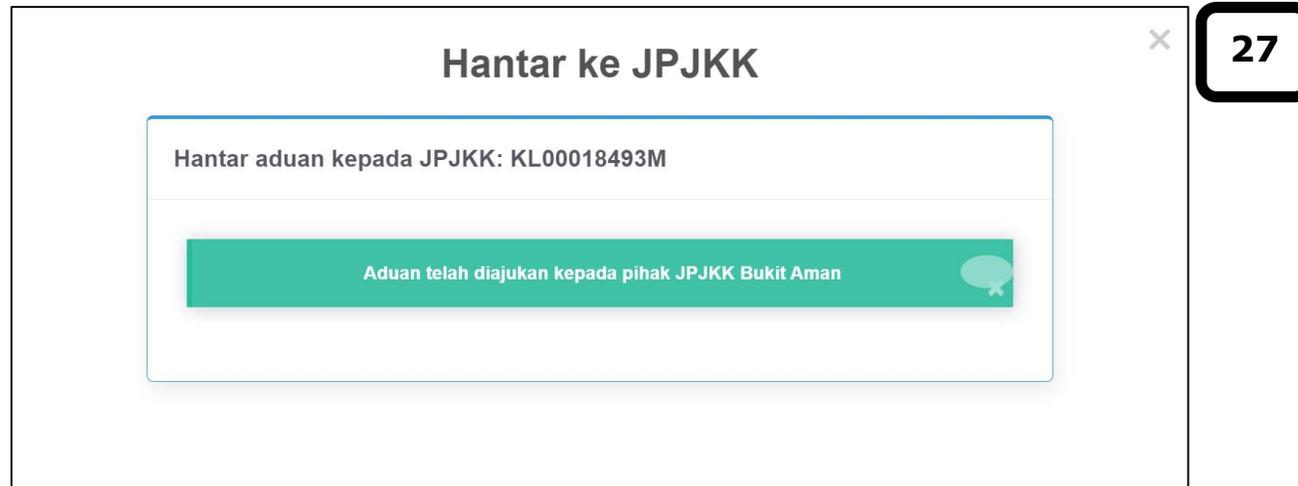
Hantar
26

25

25. Masukkan data pada medan di bahagian berikut:

a) Input pada medan yang disediakan

26. Klik pada butang **Hantar** dan paparan akan memaparkan skrin seperti berikut.



27. Klik pada ikon  untuk tutupkan skrin dan skrin akan kembali pada halaman senarai Aduan Baru seperti berikut.



28. Klik pada **Hasil Tindakan** pada Senarai Tindakan dan skrin akan memaparkan paparan seperti berikut.

Hasil Tindakan

Hasil Tindakan : KL00018493M

[test](#)

Kategori Aduan :

Maksiat/Judi

No. SD : * 123 No. Repot : 12345

No. Log Semboyan : cuba try test

30 Hantar

29

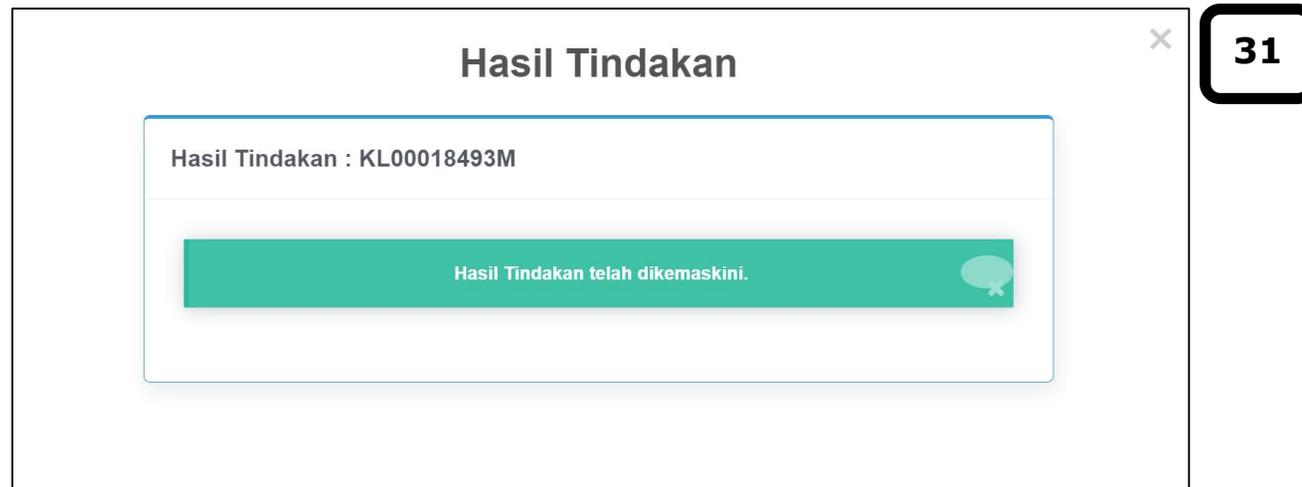
Nota: Maklumat yang dipaparkan secara automatik adalah berdasarkan input yang telah dimasukkan pada **Senarai Tindakan > Ambil Tindakan**.

29. Pengguna boleh membuat kemas kini pada medan di bahagian-bahagian berikut:

- Pilih **Kategori Aduan**
- Input pada medan **Maklumat Terperinci**

- c) Input pada medan **No. SD**
- d) Input pada medan **No. Repot**
- e) Input pada medan **No. Log Semboyan**

30. Klik pada butang **Hantar** dan paparan akan memaparkan skrin seperti berikut.



31. Klik pada ikon  untuk tutupkan skrin dan skrin akan kembali pada halaman senarai Aduan Baru seperti berikut.

 <p>Jul 10 2023 15:14:06 SL00056963M</p> <p>80910129 : JONGFOO Maklumat Penghantar [215]</p>	<p>Testing</p> <p>GPS Kejadian : Latitude = 3.077293066629 Logitude = 101.611323729157 GPS Diambil : Latitude = 3.0772023 Logitude = 101.6113712 Alamat : 1st Floor, 3A-1, Jalan PJS 8/10, Bandar Sunway, 46150 Petaling Jaya, Selangor, Malaysia</p> <p>Diterima : 32 hari 2 jam 35 minit yang lalu</p>	<p>[IPK BUKIT AMAN : KETUA POLIS NEGARA] [11 Aug 2023 16:37:03] try test</p>	<p>[IPK BUKIT AMAN : KETUA POLIS NEGARA] [11 Aug 2023 17:49:48] Hasil telah dilakukan</p>	<p>POLISSEL: Terima Kasih kerana menghantar maklumat melalui Apps VSP. Rujukan penghantaran: SL00056963M</p>	<p>[Ambil Tindakan] [Hasil Tindakan] [Hantar ke CCC] [Hantar ke DCC] [Hantar ke JPJJK] [Balas ke Penghantar] [Arahan Pegawai] [Perhatian MCC]</p>
---	---	---	--	--	---

Nota: Senarai Tindakan > Balas ke Penghantar akan dipaparkan sekiranya pengguna telah membuat **Senarai Tindakan > Ambil Tindakan & Hasil Tindakan**.

32. Klik pada **Balas ke Penghantar** pada Senarai Tindakan dan skrin akan memaparkan paparan seperti berikut.

Balas Ke Penghantar × **35**

Try test

Sila masukkan mesej kepada pemohon dan tanda pada kekotak aduan telah selesai sekiranya mesej kepada pemohon telah diinput masuk. Hanya 152 perkataan sahaja akan diambil dan elakkan penggunaan karakter (<) dan (>)

33

Aduan telah selesai.

Hantar **34**

- 33.** Masukkan data pada medan di bahagian berikut:
- Input pada medan yang disediakan
 - Tanda pada kekotak **Aduan telah selesai** sekiranya aduan telah selesai diberi tindakan
- 34.** Klik pada butang **Hantar**
- 35.** Klik pada ikon × untuk tutupkan skrin dan skrin akan kembali pada halaman senarai Aduan Baru seperti berikut.

 <p>Jul 10 2023 15:14:06 SL00056963M</p> <p>80910129 : JONGFOO Maklumat Penghantar [215]</p>	<p>Testing</p> <p>GPS Kejadian : Latitude = 3.077293066629 Logitude = 101.611323729157 GPS Diambil : Latitude = 3.0772023 Logitude = 101.6113712 Alamat : 1st Floor, 3A-1, Jalan PJS 8/10, Bandar Sunway, 46150 Petaling Jaya, Selangor, Malaysia</p> <p>Diterima : 32 hari 2 jam 35 minit yang lalu</p>	<p>[IPK BUKIT AMAN : KETUA POLIS NEGARA] [11 Aug 2023 16:37:03] try test</p>	<p>[IPK BUKIT AMAN : KETUA POLIS NEGARA] [11 Aug 2023 17:49:48] Hasil telah dilakukan</p>	<p>POLISSEL: Terima Kasih kerana menghantar maklumat melalui Apps VSP. Rujukan penghantaran: SL00056963M</p>	<p>[Ambil Tindakan] [Hasil Tindakan] [Hantar ke CCC] [Hantar ke DCC] [Hantar ke JPJJK] [Balas ke Penghantar] [Arahan Pegawai] [Perhatian MCC]</p>
--	---	---	--	--	---

36

36. Klik pada **Arahan Pegawai** pada Senarai Tindakan dan skrin akan memaparkan paparan seperti berikut.

Arahan Pegawai

Arahan daripada Pegawai: SL00056968M

Twst uat

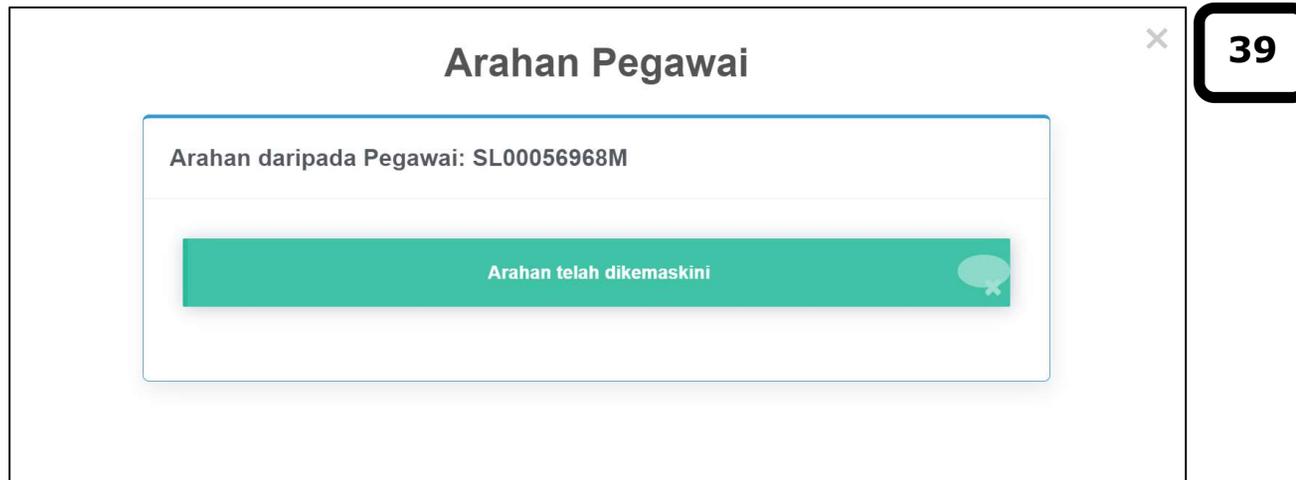
Memerlukan tindakan segera.

Hantar

38

37

- 37.** Masukkan data pada medan di bahagian berikut:
- a) Input pada medan yang disediakan
 - b) Tanda pada kekotak **Memerlukan tindakan segera** sekiranya aduan perlu diberi perhatian dengan kadar segera
- 38.** Klik pada butang **Hantar** dan paparan akan memaparkan skrin seperti berikut.



- 39.** Klik pada ikon  untuk tutupkan skrin dan skrin akan kembali pada halaman senarai Aduan Baru seperti berikut.

 <p>Jul 10 2023 15:14:06 SL00056963M</p> <p>80910129 : JONGFOO Maklumat Penghantar [215]</p>	<p>Testing</p> <p>GPS Kejadian : Latitude = 3.077293066629 Logitude = 101.611323729157 GPS Diambil : Latitude = 3.0772023 Logitude = 101.6113712 Alamat : 1st Floor, 3A-1, Jalan PJS 8/10, Bandar Sunway, 46150 Petaling Jaya, Selangor, Malaysia</p> <p>Diterima : 32 hari 1 jam 23 minit yang lalu</p>	<p>[IPK BUKIT AMAN : KETUA POLIS NEGARA] [11 Aug 2023 16:37:03] try test</p>	<p>POLISSEL: Terima Kasih kerana menghantar maklumat melalui Apps VSP. Rujukan penghantaran: SL00056963M</p> <p> [Ambil Tindakan] [Hasil Tindakan] [Hantar ke CCC] [Hantar ke DCC] [Hantar ke JPJKK] [Arahan Pegawai] [Perhatian MCC] </p>
--	---	---	--

40

40. Klik pada **Perhatian MCC** pada Senarai Tindakan dan skrin akan memaparkan paparan seperti berikut.

Perhatian MCC

Perhatian kepada MCC: SL00056968M

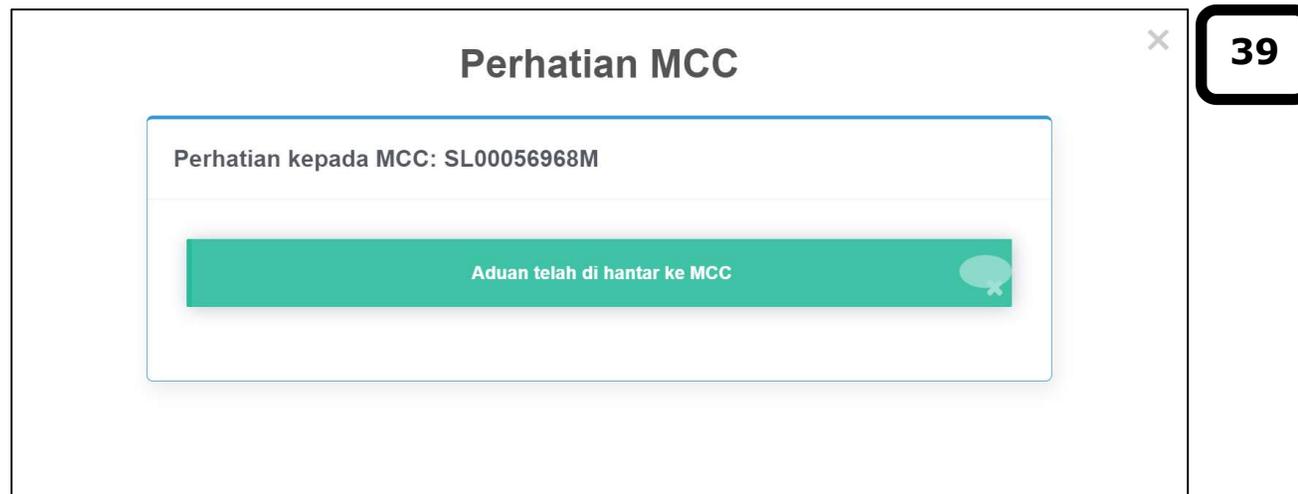
Twst uat

Hantar

42

41

- 41.** Masukkan data pada medan di bahagian berikut:
a) Input pada medan yang disediakan
- 42.** Klik pada butang **Hantar** dan paparan akan memaparkan skrin seperti berikut.



- 43.** Klik pada ikon  untuk tutupkan skrin dan skrin akan kembali pada halaman senarai Aduan Baru.



MANUAL PENGGUNA VOLUNTEER SMARTPHONE PATROL (VSP)

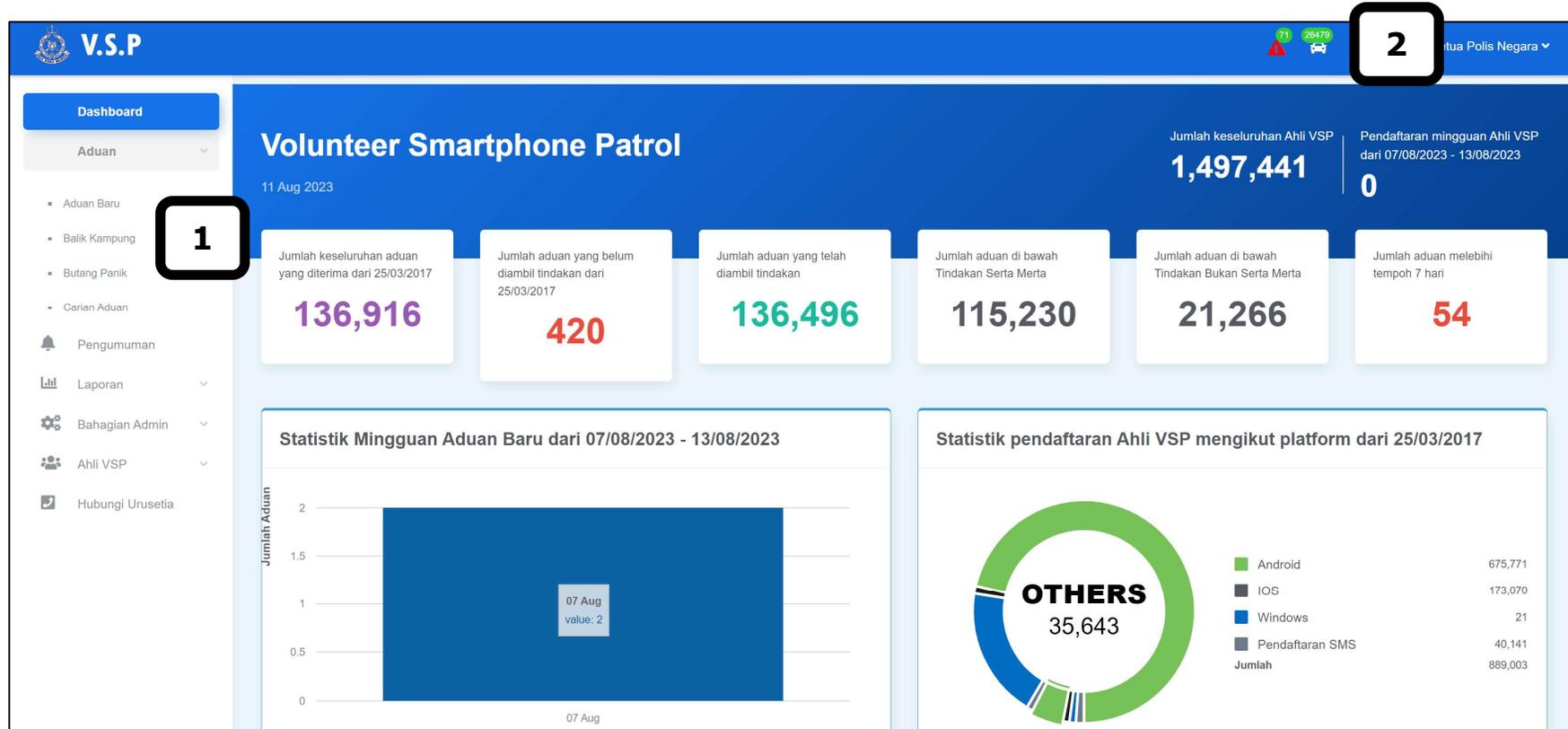
MODUL 3 WEB PORTAL VSP – ADUAN > BALIK KAMPUNG

DOKUMEN INI TERHAD UNTUK KEGUNAAN DAN KEPUNYAAN POLIS DIRAJA MALAYSIA. IANYA TIDAK BOLEH DIGUNAKAN, DICETAK SEMULA ATAU DIGUNAKAN TANPA KEBENARAN DARIPADA POLIS DIRAJA MALAYSIA.

ISI KANDUNGAN

1.0	SENARAI BALIK KAMPUNG YANG DIAMBIL TINDAKAN	2
------------	--	----------

1.0 SENARAI BALIK KAMPUNG YANG DIAMBIL TINDAKAN



Sila ikuti langkah-langkah berikut:

1. Klik pada menu **Aduan – Balik Kampung**.

2. Pengguna juga boleh klik pada ikon  untuk memaparkan **Senarai Balik Kampung** yang diterima melalui notifikasi di bahagian atas sebelah kanan.

Balik Kampung **3**

26479rekod Entries per page : 10 ▾

Rujukan	Mesej Aduan	Tindakan	Hasil Tindakan	Balas ke Penghantar	Senarai Tindakan
 4 Jul 26 2023 19:04:40 SL00056972M 80910129 : JONGFOO Maklumat Penghantar [215]	26/07/2023 - 26/07/2023 Shah Alam Seksyen U13 xxxx Diterima : 18 hari 4 jam 17 minit yang lalu			POLISSEL: Terima Kasih. Maklumat balik kampung telah diterima. No Ruj: SL00056972M. Selamat pulang ke kampung & hati-hati di jalanraya	[Ambil Tindakan] [Hantar ke CCC] [Hantar ke DCC] [Arahan Pegawai]
 Jul 10 2023 15:52:15 SL00056966M 80910129 : JONGFOO Maklumat Penghantar [215]	10/07/2023 - 11/07/2023 Shah Alam Seksyen U13 xxxx Diterima : 34 hari 7 jam 29 minit yang lalu			POLISSEL: Terima Kasih. Maklumat balik kampung telah diterima. No Ruj: SL00056966M. Selamat pulang ke kampung & hati-hati di jalanraya	[Ambil Tindakan] [Hantar ke CCC] [Hantar ke DCC] [Arahan Pegawai]
 May 23 2023 18:36:45 SL00056959M 80910129 : JONGFOO Maklumat Penghantar [215]	23/05/2023 - 23/05/2023 Shah Alam Seksyen U13 xxxx Diterima : 82 hari 4 jam 45 minit yang lalu			POLISSEL: Terima Kasih. Maklumat balik kampung telah diterima. No Ruj: SL00056959M. Selamat pulang ke kampung & hati-hati di jalanraya	[Ambil Tindakan] [Hantar ke CCC] [Hantar ke DCC] [Arahan Pegawai]

3. Halaman skrin senarai **Balik Kampung** akan dipaparkan.

4. Klik pada **Maklumat Penghantar** untuk melihat maklumat dan sejarah aduan bagi pengadu tersebut.

Sejarah Aduan : 80910129 : JONGFOO

5 8

Maklumat penghantar Sejarah aduan

Malumat Penghantar:

Nama: JONGFOO SHEE No. Ahli: 80910129
No. Telefon: 60129820914
Alamat: Shah Alam Seksyen U13 xxxx

6 7

Senarai Hitam Penghantar

Simpan

Info Pengguna	Tarikh	Nama Pegawai
try test	30 Jan 2023 05:28:56 PM	Roshaidi

5. Tab **Maklumat Penghantar** akan dipaparkan.

6. Tanda pada kekotak **Senarai Hitam Penghantar** sekiranya pengguna ingin menyenarai hitam kan pengadu dari sistem VSP.

7. Klik pada butang **Simpan** untuk menyimpan perubahan yang telah dibuat.

8. Klik pada tab **Sejarah Aduan** untuk melihat sejarah aduan bagi pengadu tersebut.

9

Sejarah Aduan : 80910129 : JONGFOO

×

Maklumat penghantar
Sejarah aduan

Rujukan	Mesej Aduan	Balas ke Penghantar	Tindakan
Aug 7 2023 4:26PM SL00056975M	Minta bantuan segera. test, Tempat kejadian : 5, Jalan PJS 8/10, Bandar Sunway, 46150 Petaling Jaya, Selangor, Malaysia [Latitud : 3.0772444 , Longitud : 101.6113843]	POLISSEL: Terima Kasih kerana menghantar maklumat melalui Apps VSP. Rujukan penghantaran: SL00056975M	
80910129 : JONGFOO	GPS : Latitude = 3.0772444 Logitude = 101.6113843 Alamat : 5, Jalan PJS 8/10, Bandar Sunway, 46150 Petaling Jaya, Selangor, Malaysia		
Aug 7 2023 4:13PM SL00056974M	Minta bantuan segera. SOS, Tempat kejadian : 5, Jalan PJS 8/10, Bandar Sunway, 46150 Petaling Jaya, Selangor, Malaysia [Latitud : 3.0772444 , Longitud : 101.6113843]	POLISSEL: Terima Kasih kerana menghantar maklumat melalui Apps VSP. Rujukan penghantaran: SL00056974M	
80910129 : JONGFOO	GPS : Latitude = 3.0772444 Logitude = 101.6113843 Alamat : 5, Jalan PJS 8/10, Bandar Sunway, 46150 Petaling Jaya, Selangor, Malaysia		
Jul 27 2023 5:09PM SL00056973M	Minta bantuan segera. SOS, Tempat kejadian : Dataran Mentari, 6, Jalan PJS 8/10, Bandar Sunway, 46150 Petaling Jaya, Selangor, Malaysia [Latitud : 3.0772209 , Longitud : 101.6113831]	POLISSEL: Terima Kasih kerana menghantar maklumat melalui Apps VSP. Rujukan penghantaran: SL00056973M	
80910129 : JONGFOO	GPS : Latitude = 3.0772209 Logitude = 101.6113831 Alamat : Dataran Mentari, 6, Jalan PJS 8/10, Bandar Sunway, 46150 Petaling Jaya, Selangor, Malaysia		

10

9. Tab **Sejarah Aduan** akan dipaparkan.

10. Klik pada ikon × untuk tutupkan skrin dan skrin akan kembali pada halaman senarai Balik Kampung seperti berikut.

Balik Kampung

26479rekod Entries per page : 10

Rujukan	Mesej Aduan	Tindakan	Hasil Tindakan	Balas ke Penghantar	Senarai Tindakan
 <p>Jul 26 2023 19:04:40 SL00056972M</p> <p>80910129 : JONGFOO Maklumat Penghantar [215]</p>	<p>26/07/2023 - 26/07/2023 Shah Alam Seksyen U13 xxxx</p> <p>Diterima : 18 hari 4 jam 17 minit yang lalu</p>			<p>POLISSEL: Terima Kasih. Maklumat balik kampung telah diterima. No Ruj: SL00056972M. Selamat pulang ke kampung & hati-hati di jalanraya</p>	<p>[Ambil Tindakan] [Hantar ke CCC] [Hantar ke DCC] [Arahan Pegawai]</p>
 <p>Jul 10 2023 15:52:15 SL00056966M</p> <p>80910129 : JONGFOO Maklumat Penghantar [215]</p>	<p>10/07/2023 - 11/07/2023 Shah Alam Seksyen U13 xxxx</p> <p>Diterima : 34 hari 7 jam 29 minit yang lalu</p>			<p>POLISSEL: Terima Kasih. Maklumat balik kampung telah diterima. No Ruj: SL00056966M. Selamat pulang ke kampung & hati-hati di jalanraya</p>	<p>[Ambil Tindakan] [Hantar ke CCC] [Hantar ke DCC] [Arahan Pegawai]</p>
 <p>May 23 2023 18:36:45 SL00056959M</p> <p>80910129 : JONGFOO Maklumat Penghantar [215]</p>	<p>23/05/2023 - 23/05/2023 Shah Alam Seksyen U13 xxxx</p> <p>Diterima : 82 hari 4 jam 45 minit yang lalu</p>			<p>POLISSEL: Terima Kasih. Maklumat balik kampung telah diterima. No Ruj: SL00056959M. Selamat pulang ke kampung & hati-hati di jalanraya</p>	<p>[Ambil Tindakan] [Hantar ke CCC] [Hantar ke DCC] [Arahan Pegawai]</p>

11

Nota:

-  - Sekiranya ikon memaparkan seperti berikut, ia menunjukkan rekod balik kampung tersebut belum diambil tindakan.
-  - Sekiranya ikon memaparkan seperti berikut, ia menunjukkan rekod balik kampung tersebut sedang atau telah diambil tindakan.

11. Klik pada **Ambil Tindakan** pada Senarai Tindakan dan skrin akan memaparkan paparan seperti berikut.

Ambil Tindakan

Ambil Tindakan: SL00056972M

26/07/2023 - 26/07/2023 Shah Alam Seksyen U13 xxxx

Jenis Aduan : Balik Kampung

Maklumat terperinci

No. SD : No. Repot :

No. Log Semboyan :

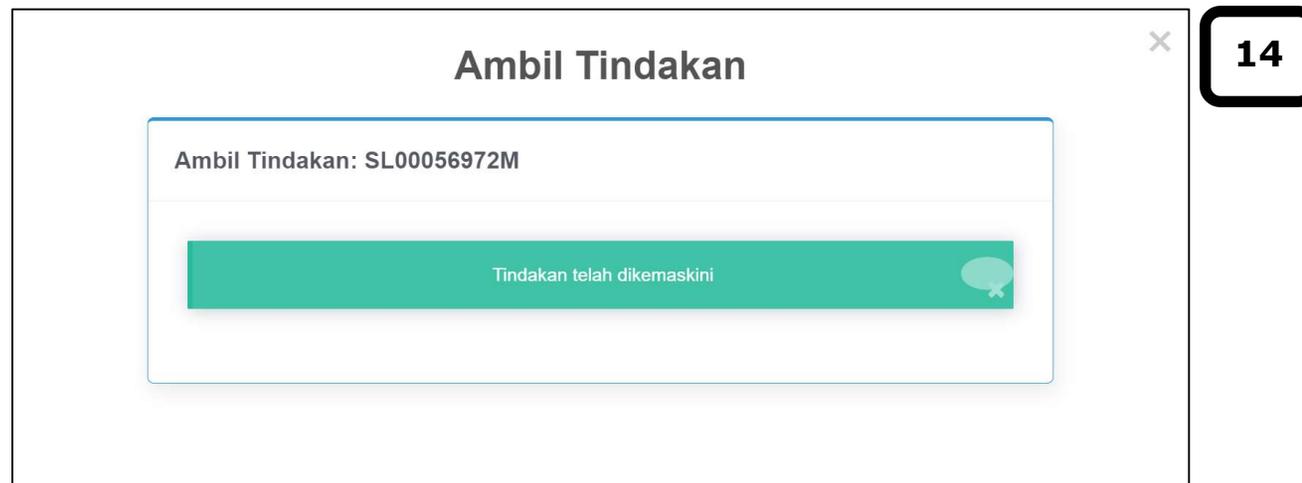
12

13 Hantar

- 12.** Masukkan data pada medan di bahagian-bahagian berikut:
- Maklumat pada medan **Jenis Aduan** akan dipaparkan secara automatik dan medan di *dim* kan
 - Input pada medan **Maklumat Terperinci**

- c) Input pada medan **No. SD**
- d) Input pada medan **No. Repot**
- e) Input pada medan **No. Log Semboyan**

13. Klik pada butang **Hantar** dan paparan akan memaparkan skrin seperti berikut.



14. Klik pada ikon  untuk tutupkan skrin dan skrin akan kembali pada halaman senarai Balik Kampung seperti berikut.

Balik Kampung

26479rekod Entries per page : 10 ▾

Rujukan	Mesej Aduan	Tindakan	Hasil Tindakan	Balas ke Penghantar	Senarai Tindakan
 <p>Jul 26 2023 19:04:40 SL00056972M</p> <p>80910129 : JONGFOO Maklumat Penghantar [215]</p>	<p>26/07/2023 - 26/07/2023 Shah Alam Seksyen U13 xxxx</p> <p>Diterima : 18 hari 4 jam 31 minit yang lalu</p>	<p>[IPK BUKIT AMAN : KETUA POLIS NEGARA] [13 Aug 2023 23:34:56] Maklumat balik kampung telah diambil tindakan</p>	<p>POLISSEL: Terima Kasih. Maklumat balik kampung telah diterima. No Ruj: SL00056972M. Selamat pulang ke kampung & hati-hati di jalanraya</p>	<p>[Ambil Tindakan] [Hasil Tindakan] [Hantar ke CCC] [Hantar ke DCC] [Arahan Pegawai]</p>	

15

Nota: Selepas pengguna membuat **Senarai Tindakan – Ambil Tindakan**, paparan akan memaparkan keseluruhan tindakan bagi Senarai Tindakan. Sekiranya pengguna ingin membuat kemas kini rekod balik kampung yang telah di **Ambil Tindakan**, pengguna perlu merujuk kepada JPJKK.

15. Klik pada **Hantar ke CCC** sekiranya perlu diberi tindakan kepada CCC yang berkenaan dan paparan akan dipaparkan seperti berikut.

Hantar ke Kontinjen ✕

Hantar aduan ke Kontinjen : SL00056972M

26/07/2023 - 26/07/2023 Shah Alam Seksyen U13 xxxx

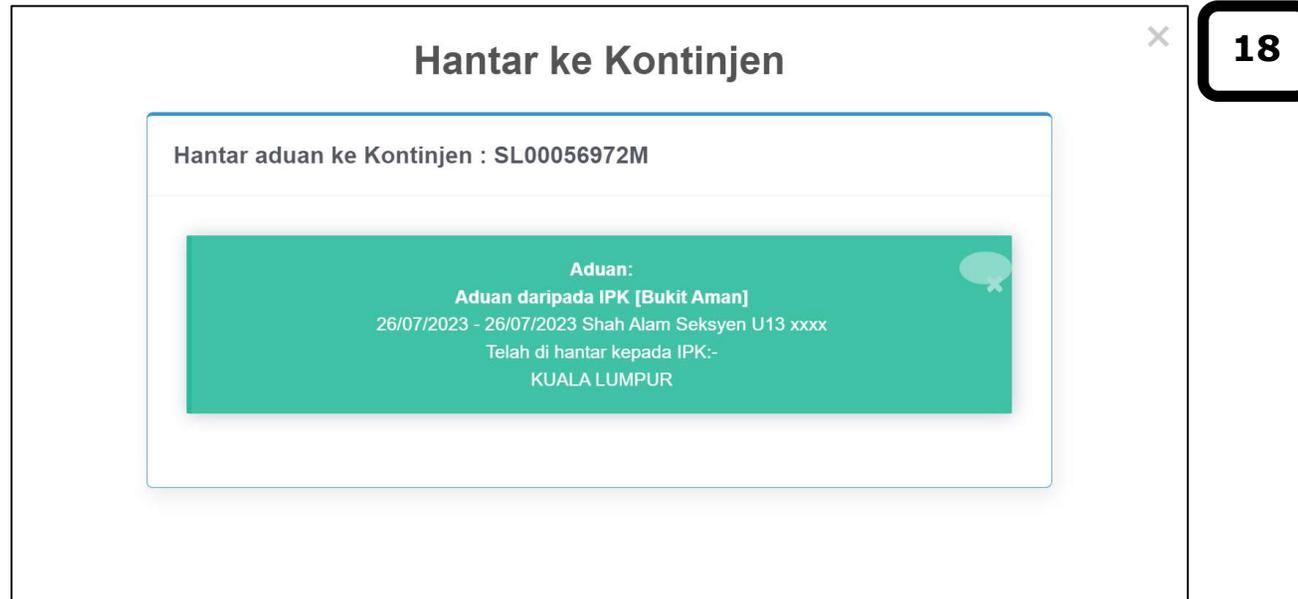
<input type="radio"/> Johor	<input type="radio"/> Perak
<input type="radio"/> Kedah	<input type="radio"/> Perlis
<input type="radio"/> Kelantan	<input type="radio"/> Pulau Pinang
<input type="radio"/> Kuala Lumpur	<input type="radio"/> Sabah
<input type="radio"/> Melaka	<input type="radio"/> Sarawak
<input type="radio"/> Negeri Sembilan	<input type="radio"/> Terengganu
<input type="radio"/> Pahang	

Hantar17

16. Masukkan data pada medan di bahagian berikut:

a) Pilih **Hantar ke Kontinjen**

- 17.** Klik pada butang **Hantar** dan paparan akan memaparkan skrin seperti berikut.



- 18.** Klik pada ikon  untuk tutupkan skrin dan skrin akan kembali pada halaman senarai Balik Kampung seperti berikut.

Balik Kampung

26479rekod Entries per page : 10 ▾

Rujukan	Mesej Aduan	Tindakan	Hasil Tindakan	Balas ke Penghantar	Senarai Tindakan
 <p>Jul 26 2023 19:04:40 SL00056972M</p> <p>80910129 : JONGFOO Maklumat Penghantar [215]</p>	<p>26/07/2023 - 26/07/2023 Shah Alam Seksyen U13 xxxx</p> <p>Diterima : 18 hari 4 jam 31 minit yang lalu</p>	<p>[IPK BUKIT AMAN : KETUA POLIS NEGARA] [13 Aug 2023 23:34:56] Maklumat balik kampung telah diambil tindakan</p>	<p>POLISSEL: Terima Kasih. Maklumat balik kampung telah diterima. No Ruj: SL00056972M. Selamat pulang ke kampung & hati-hati di jalanraya</p>	<p>[Ambil Tindakan] [Hasil Tindakan] [Hantar ke CCC] [Hantar ke DCC] [Arahan Pegawai]</p>	

19

19. Klik pada **Hantar ke DCC** sekiranya perlu diberi tindakan kepada DCC yang berkenaan dan paparan akan dipaparkan seperti berikut.

Hantar ke Daerah ✕

Hantar aduan ke Daerah : SL00056972M

Aduan daripada IPK [Bukit Aman]
26/07/2023 - 26/07/2023 Shah Alam Seksyen U13 xxxx

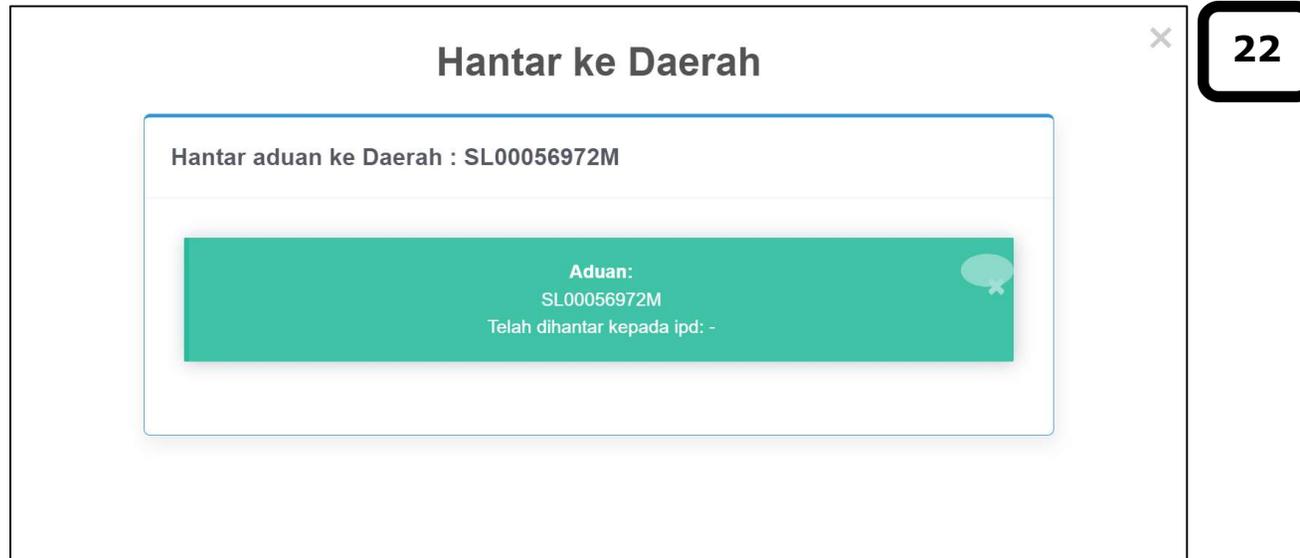
Memerlukan tindakan segera. **20**

Hantar **21**

20. Masukkan data pada medan di bahagian berikut:

a) Tanda pada kekotak **Memerlukan tindakan segera** sekiranya rekod balik kampung perlu diberi perhatian dengan kadar segera

21. Klik pada butang **Hantar** dan paparan akan memaparkan skrin seperti berikut.



22. Klik pada ikon  untuk tutupkan skrin dan skrin akan kembali pada halaman senarai Balik Kampung seperti berikut.

Balik Kampung

26479rekod Entries per page : 10 ▾

Rujukan	Mesej Aduan	Tindakan	Hasil Tindakan	Balas ke Penghantar	Senarai Tindakan
 <p>Jul 26 2023 19:04:40 SL00056972M</p> <p>80910129 : JONGFOO Maklumat Penghantar [215]</p>	<p>26/07/2023 - 26/07/2023 Shah Alam Seksyen U13 xxxx</p> <p>Diterima : 18 hari 4 jam 31 minit yang lalu</p>	<p>[IPK BUKIT AMAN : KETUA POLIS NEGARA] [13 Aug 2023 23:34:56] Maklumat balik kampung telah diambil tindakan</p>	<p>POLISSEL: Terima Kasih. Maklumat balik kampung telah diterima. No Ruj: SL00056972M. Selamat pulang ke kampung & hati-hati di jalanraya</p>	<p>[Ambil Tindakan] [Hasil Tindakan] [Hantar ke CCC] [Hantar ke DCC] [Arahan Pegawai]</p>	

23

23. Klik pada **Hasil Tindakan** pada Senarai Tindakan dan skrin akan memaparkan paparan seperti berikut.

Hasil Tindakan

Hasil Tindakan : SL00056966M

10/07/2023 - 11/07/2023 Shah Alam Seksyen U13 xxxx

Kategori Aduan : Balik Kampung

No. SD : * 123 No. Repot : 12345

No. Log Semboyan : cuba try test

Hantar

24

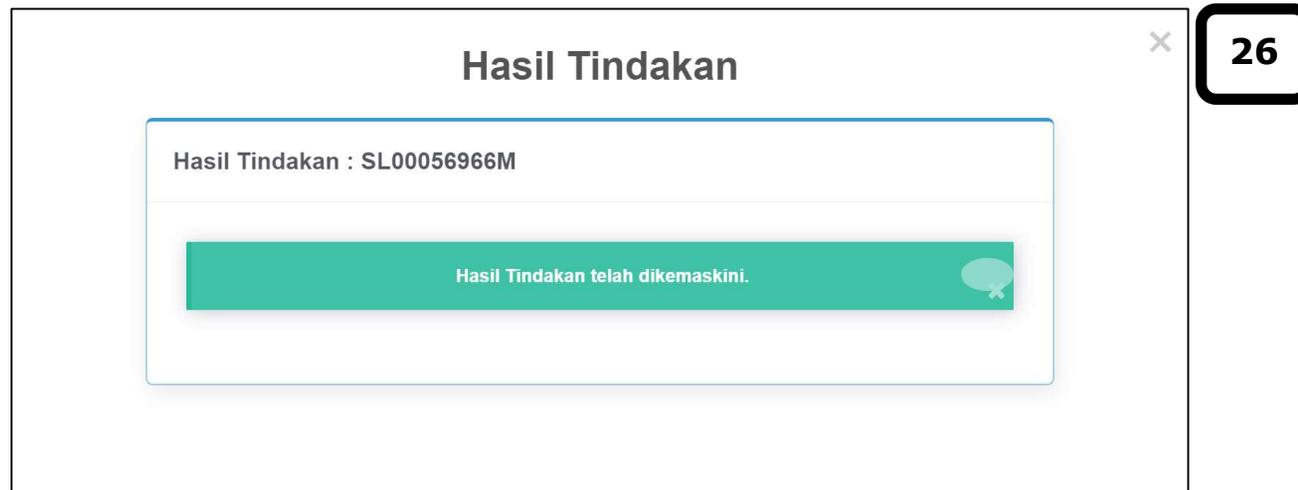
25

Nota: Maklumat yang dipaparkan secara automatik adalah berdasarkan input yang telah dimasukkan pada **Senarai Tindakan > Ambil Tindakan**.

24. Pengguna boleh membuat kemas kini pada medan di bahagian-bahagian berikut:

- a) Maklumat pada medan **Kategori Aduan** akan dipaparkan secara automatik dan medan di *dim* kan
- b) Input pada medan **Maklumat Terperinci**
- c) Input pada medan **No. SD**
- d) Input pada medan **No. Repot**
- e) Input pada medan **No. Log Semboyan**

25. Klik pada butang **Hantar** dan paparan akan memaparkan skrin seperti berikut.



26. Klik pada ikon  untuk tutupkan skrin dan skrin akan kembali pada halaman senarai Balik Kampung seperti berikut.

	<p>Jul 10 2023 15:52:15 SL00056966M</p>	<p>10/07/2023 - 11/07/2023 Shah Alam Seksyen U13 xxxx</p>	<p>[IPK BUKIT AMAN : KETUA POLIS NEGARA] [13 Aug 2023 23:51:17] Maklumat telah diambil tindakan</p>	<p>[IPK BUKIT AMAN : KETUA POLIS NEGARA] [13 Aug 2023 23:54:04] try test</p>	<p>POLISSEL: Terima Kasih. Maklumat balik kampung telah diterima. No Ruj: SL00056966M. Selamat pulang ke kampung & hati-hati di</p>	<p>[Ambil Tindakan] [Hasil Tindakan] [Hantar ke CCC] [Hantar ke DCC] [Balas ke Penghantar] [Arahan Pegawai]</p>	<p>27</p>
--	---	---	---	--	---	---	-----------

Nota: Senarai Tindakan > Balas ke Penghantar akan dipaparkan sekiranya pengguna telah membuat **Senarai Tindakan > Ambil Tindakan & Hasil Tindakan**.

27. Klik pada **Balas ke Penghantar** pada Senarai Tindakan dan skrin akan memaparkan paparan seperti berikut.

The screenshot shows a web form titled "Balas Ke Penghantar" with a close button (X) in the top right corner. The form contains the following elements:

- Header: "Balas Ke Penghantar" (Callout box 30)
- Text: "10/07/2023 - 11/07/2023 Shah Alam Seksyen U13 xxxx"
- Instructions: "Sila masukkan mesej kepada pemohon dan tanda pada kekotak aduan telah selesai sekiranya mesej kepada pemohon telah diinput masuk. Hanya 152 perkataan sahaja akan diambil dan elakkan penggunaan karakter (<) dan (>)"
- Text input field: A large green text area with a colon (:) at the start (Callout box 28)
- Checkbox: " Aduan telah selesai."
- Submit button: "Hantar" (Callout box 29)

- 28.** Masukkan data pada medan di bahagian berikut:
- Input pada medan yang disediakan

b) Tanda pada kekotak **Aduan telah selesai** sekiranya rekod balik kampung telah selesai diberi tindakan

29. Klik pada butang **Hantar**

30. Klik pada ikon  untuk tutupkan skrin dan skrin akan kembali pada halaman senarai Balik Kampung seperti berikut.

	<p>Jul 10 2023 15:52:15 SL00056966M</p> <p>80910129 : JONGFOO Maklumat Penghantar (215)</p>	<p>10/07/2023 - 11/07/2023 Shah Alam Seksyen U13 xxxx</p> <p>Diterima : 34 hari 8 jam 2 minit yang lalu</p>	<p>[IPK BUKIT AMAN : KETUA POLIS NEGARA] [13 Aug 2023 23:51:17] Maklumat telah diambil tindakan</p>	<p>[IPK BUKIT AMAN : KETUA POLIS NEGARA] [13 Aug 2023 23:54:04] try test</p>	<p>POLISSEL: Terima Kasih. Maklumat balik kampung telah diterima. No Ruj: SL00056966M. Selamat pulang ke kampung & hati-hati di</p>	<p>[Ambil Tindakan] [Hasil Tindakan] [Hantar ke CCC] [Hantar ke DCC] [Balas ke Penghantar] [Arahan Pegawai]</p>
---	--	--	--	---	---	---

31

31. Klik pada **Arahan Pegawai** pada Senarai Tindakan dan skrin akan memaparkan paparan seperti berikut.

Arahan Pegawai

Arahan daripada Pegawai: SL00056966M

10/07/2023 - 11/07/2023 Shah Alam Seksyen U13 xxxx

Memerlukan tindakan segera.

Hantar

- 32.** Masukkan data pada medan di bahagian berikut:
- Input pada medan yang disediakan
 - Tanda pada kekotak **Memerlukan tindakan segera** sekiranya rekod balik kampung perlu diberi perhatian dengan kadar segera
- 33.** Klik pada butang **Hantar** dan paparan akan memaparkan skrin seperti berikut.

Arahan Pegawai

Arahan daripada Pegawai: SL00056966M

Arahan telah dikemaskini 

34



MANUAL PENGGUNA VOLUNTEER SMARTPHONE PATROL (VSP)

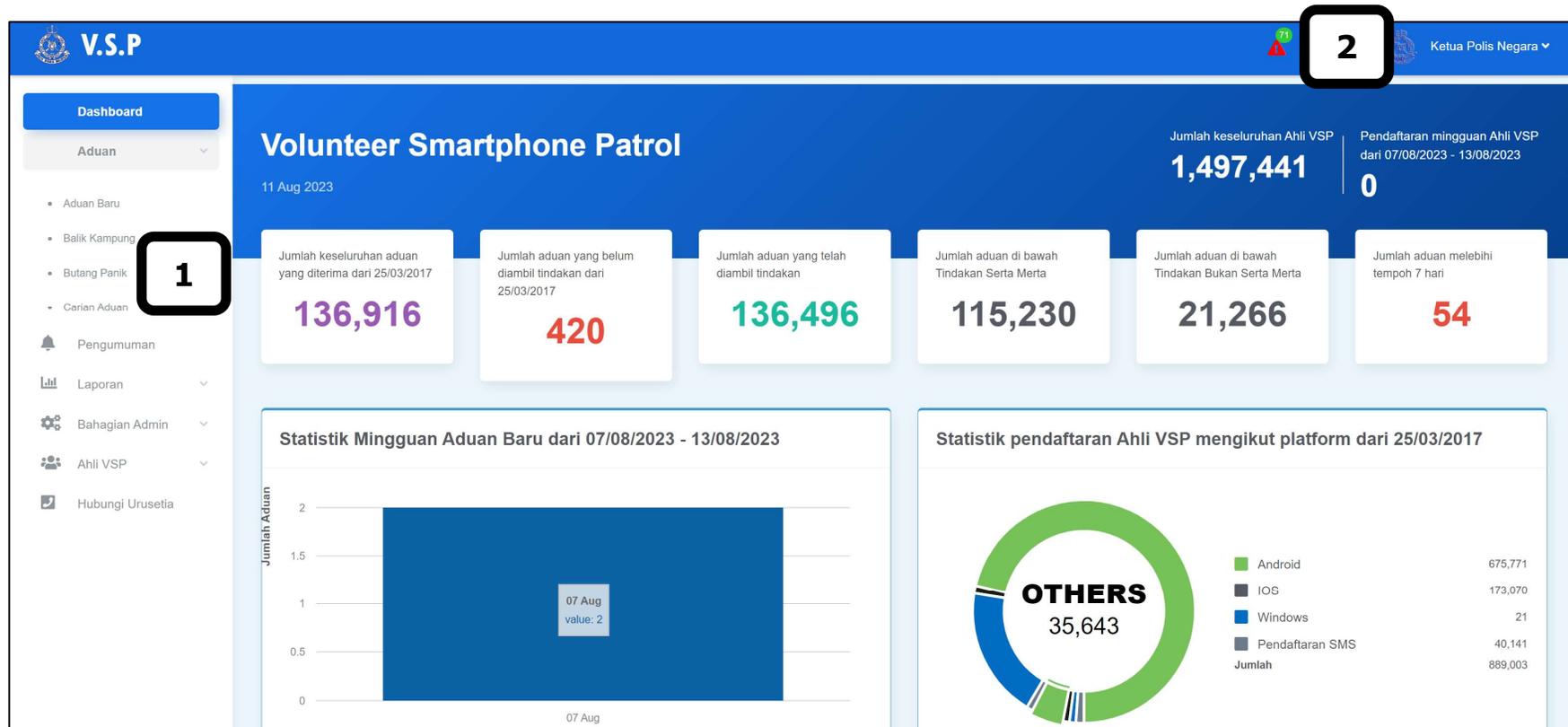
MODUL 4 WEB PORTAL VSP – ADUAN > BUTANG PANIK

DOKUMEN INI TERHAD UNTUK KEGUNAAN DAN KEPUNYAAN POLIS DIRAJA MALAYSIA. IANYA TIDAK BOLEH DIGUNAKAN, DICETAK SEMULA ATAU DIGUNAKAN TANPA KEBENARAN DARIPADA POLIS DIRAJA MALAYSIA.

ISI KANDUNGAN

1.0	SENARAI BUTANG PANIK YANG DIAMBIL TINDAKAN MELALUI RAKAMAN SUARA/MESEJ	2
-----	--	---

1.0 SENARAI BUTANG PANIK YANG DIAMBIL TINDAKAN MELALUI RAKAMAN SUARA/MESEJ



Sila ikuti langkah-langkah berikut:

1. Klik pada menu **Aduan – Butang Panik**.

2. Pengguna juga boleh klik pada ikon  untuk memaparkan **Senarai Butang Panik** yang diterima melalui notifikasi di bahagian atas sebelah kanan.

Nota: Skrin pengguna akan memaparkan *alert message* “**Anda ada Butang Panik**” secara berulang dan sistem akan mengeluarkan *sound message* sekiranya pengguna belum mengambil tindakan bagi **Butang Panik** yang diterima.

Anda ada Butang Panik!

Butang Panik

Pengumuman dari Pegawai VSP (Bukit Aman)	Masa
[URUS SETIA 6] SILA AMBIL PERHATIAN: BERKENAAN SEMBOYAN BERTARUKH 15 NOV 2021 NHA KPN 172/6-16 ADALAH DIRUJUK BAGI KES-RES TERPILIH 1 MERBIT YANG MEMPUYAI KEJAYAN ATAS MAKLUMAT YANG DITERIMA HENDAKLAH DIMAKLUMKAN KEPADA PIHAK PENGADU BUTIRAN NO. TELEFON PENGADU SILA BERHUBUNG DENGAN URUSSETIA VSP DI TALIAN 03-22663441. TINDAKAN YANG TELAH DIAMBIL UNTUK MENAKLUMKAN KEPADA PENGADU HENDAKLAH DIKEMASKINI DALAM SISTEM VSP.	23/11/2021 09:06:59 AM
[URUS SETIA 2] SEMULA ADUAN TINDAKAN SERTA MERTA HENDAKAN DIAMBIL TINDAKAN OLEH BILIK GERAKAN KONTINJEN MASING-MASING TANPA GAGAL. BAGI ADUAN BUKAN SERTA MERTA, UJIKK KONTINJEN PASTIKAN HANTAR KE JABATAN YANG BERKAITAN DENGAN ADUAN. KEMASKINI DALAM "HASIL TINDAKAN" (SISTEM VSP) SEKIRANYA ADUAN TELAH DIAMBIL TINDAKAN. MAKLUM BALS KEPADA PENGANTAR PERKEMBANGAN ADUAN KEPADA PENGADU. TERIMA KASIH!	10/11/2022 08:46:39 AM
[KETUA POLIS NEGARA]	08/07/2023 11:57:39 AM
[KETUA POLIS NEGARA] test uat	14/07/2023 11:17:40 AM

71 rekod Entries per page: 10

Rujukan	Butang Panik	Tindakan	Hasil Tindakan	Balas ke Penghantar	Senarai Tindakan
 <div style="border: 2px solid black; border-radius: 50%; width: 30px; height: 30px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin: 5px auto;">4</div> <p>Aug 07 2023 16:26:14 SL00056975M</p> <p>80910129 : JONGFOO Maklumat PENGHANTAR [215]</p>	<p>Minta bantuan segera. test, Tempat kejadian : 5, Jalan PJS 8/10, Bandar Sunway, 46150 Petaling Jaya, Selangor, Malaysia [Latitude : 3.0772444 , Longitud : 101.6113843]</p> <p>GPS : Latitude = 3.0772444 Logitude = 101.6113843 Alamat : 5, Jalan PJS 8/10, Bandar Sunway, 46150 Petaling Jaya, Selangor, Malaysia</p> <p>Diterima : 6 hari 7 jam 46 minit yang lalu</p> <p>Minta bantuan segera. SOS, Tempat kejadian : 5, Jalan PJS 8/10, Bandar Sunway, 46150 Petaling Jaya, Selangor, Malaysia [Latitude : 3.0772444 , Longitud : 101.6113843]</p>			<p>POLISSEL: Terima Kasih kerana menghantar maklumat melalui Apps VSP. Rujukan penghantaran: SL00056975M</p>	<p>[Ambil Tindakan] [Hantar ke CCC] [Hantar ke DCC] [Arahan Pegawai] [Perhatian MCC]</p>

3

- Halaman skrin senarai **Butang Panik** akan dipaparkan.
- Klik pada **Maklumat Penghantar** untuk melihat maklumat dan sejarah aduan bagi pengadu tersebut.

Sejarah Aduan : 80910129 : JONGFOO

5 Maklumat penghantar | Sejarah aduan 8

Malumat Penghantar:

Nama: JONGFOO SHEE No. Ahli: 80910129
No. Telefon: 60129820914
Alamat: Shah Alam Seksyen U13 xxxx

6 Senarai Hitam Penghantar

7 Simpan

Info Pengguna	Tarikh	Nama Pegawai
try test	30 Jan 2023 05:28:56 PM	Roshaidi

- Tab **Maklumat Penghantar** akan dipaparkan.
- Tanda pada kekotak **Senarai Hitam Penghantar** sekiranya pengguna ingin menyenarai hitam kan pengadu dari sistem VSP.
- Klik pada butang **Simpan** untuk menyimpan perubahan yang telah dibuat.

8. Klik pada tab **Sejarah Aduan** untuk melihat sejarah aduan bagi pengadu tersebut.

9

Sejarah Aduan : 80910129 : JONGFOO

10

Maklumat penghantar
Sejarah aduan

Rujukan	Mesej Aduan	Balas ke Penghantar	Tindakan
Aug 7 2023 4:26PM SL00056975M	Minta bantuan segera. test, Tempat kejadian : 5, Jalan PJS 8/10, Bandar Sunway, 46150 Petaling Jaya, Selangor, Malaysia [Latitud : 3.0772444 , Longitud : 101.6113843]	POLISSEL: Terima Kasih kerana menghantar maklumat melalui Apps VSP, Rujukan penghantaran: SL00056975M	
80910129 : JONGFOO	GPS : Latitude = 3.0772444 Logitude = 101.6113843 Alamat : 5, Jalan PJS 8/10, Bandar Sunway, 46150 Petaling Jaya, Selangor, Malaysia		
Aug 7 2023 4:13PM SL00056974M	Minta bantuan segera. SOS, Tempat kejadian : 5, Jalan PJS 8/10, Bandar Sunway, 46150 Petaling Jaya, Selangor, Malaysia [Latitud : 3.0772444 , Longitud : 101.6113843]	POLISSEL: Terima Kasih kerana menghantar maklumat melalui Apps VSP, Rujukan penghantaran: SL00056974M	
80910129 : JONGFOO	GPS : Latitude = 3.0772444 Logitude = 101.6113843 Alamat : 5, Jalan PJS 8/10, Bandar Sunway, 46150 Petaling Jaya, Selangor, Malaysia		
Jul 27 2023 5:09PM SL00056973M	Minta bantuan segera. SOS, Tempat kejadian : Dataran Mentari, 6, Jalan PJS 8/10, Bandar Sunway, 46150 Petaling Jaya, Selangor, Malaysia [Latitud : 3.0772209 , Longitud : 101.6113843]	POLISSEL: Terima Kasih kerana menghantar maklumat melalui Apps VSP, Rujukan penghantaran: SL00056973M	
80910129 : JONGFOO	GPS : Latitude = 3.0772209 Logitude = 101.6113843 Alamat : Dataran Mentari, 6, Jalan PJS 8/10, Bandar Sunway, 46150 Petaling Jaya, Selangor, Malaysia		

9. Tab **Sejarah Aduan** akan dipaparkan.

10. Klik pada ikon untuk tutupkan skrin dan skrin akan kembali pada halaman senarai Butang Panik seperti berikut.

Butang Panik

Pengumuman dari Pegawai VSP (Bukit Aman)

	Masa
[URUS SETIA 5] SILA AMBIL PERHATIAN. BERKENAAN SEMBOYAN BERTARIKH 15 NOV 2021. NHA: KPN 172/5/16 ADALAH DIRUJUK. BAGI KES-KES TERPILIH / MERIT YANG MEMPUNYAI KEJAYAAN ATAS MAKLUMAT YANG DITERIMA HENDAKLAH DIMAKLUMKAN KEPADA PIHAK PENGADU. BUTIRAN NO. TELEFON PENGADU SILA BERHUBUNG DENGAN URUSESETIA VSP DI TALIAN 03-22663441. TINDAKAN YANG TELAH DIAMBIL UNTUK MEMAKLUMKAN KEPADA PENGADU HENDAKLAH DIKEMASKINI DALAM SISTEM VSP.	23/11/2021 09:06:59 AM
[URUSESETIA 2] SEMUJA ADUAN TINDAKAN SERTA-MERTA HENDAKAN DIAMBIL TINDAKAN OLEH BILIK GERAKAN KONTINJEN MASING-MASING TANPA GAGAL. BAGI ADUAN BUKAN SERTA MERTA, JPJKK KONTINJEN PASTIKAN HANTAR KE JABATAN YANG BERKAITAN DENGAN ADUAN. KEMASKINI DALAM 'HASIL TINDAKAN' (SISTEM VSP) SEKIRANYA ADUAN TELAH DIAMBIL TINDAKAN. MAKLUM BALS KEPADA PENGANTAR PERKEMBANGAN ADUAN KEPADA PENGADU. TERIMA KASIH.	10/11/2022 08:49:39 AM
[KETUA POLIS NEGARA]	08/07/2023 11:57:39 AM
[KETUA POLIS NEGARA] test uat	14/07/2023 11:17:40 AM

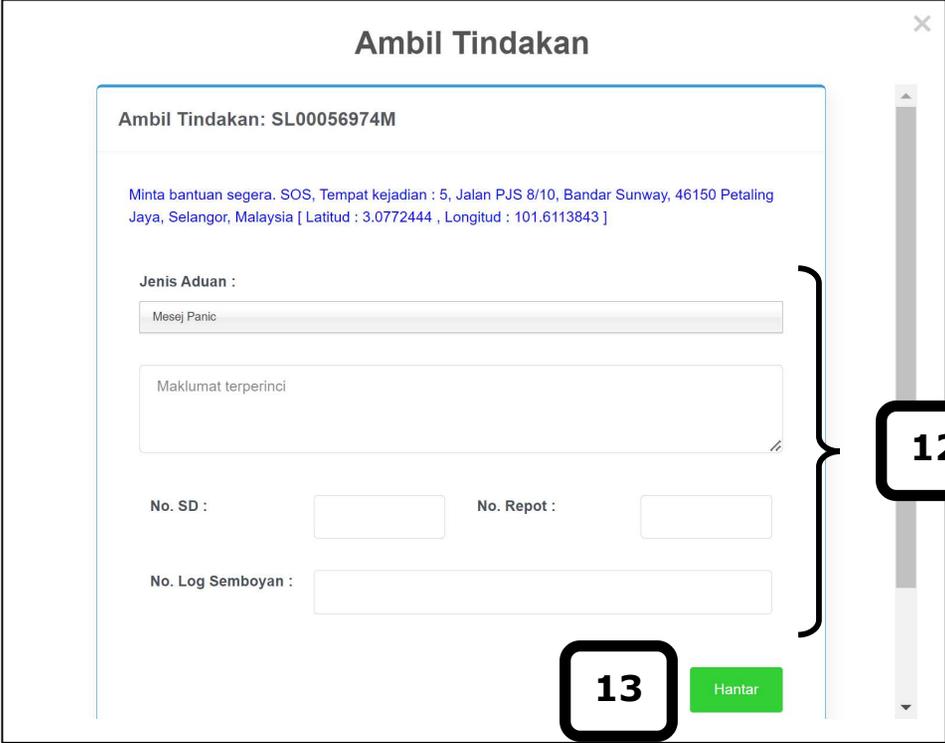
71 rekod Entries per page: 10

Rujukan	Butang Panik	Tindakan	Hasil Tindakan	Balas ke Penghantar	Senarai Tindakan
 <p>Aug 07 2023 16:26:14 SL00056975M</p> <p>80910129 : JONGFOO Maklumat Penghantar [215]</p>	<p>Minta bantuan segera. test, Tempat kejadian : 5, Jalan PJS 8/10, Bandar Sunway, 46150 Petaling Jaya, Selangor, Malaysia [Latitud : 3.0772444 , Longitud : 101.6113843]</p> <p>GPS : Latitude = 3.0772444 Logitude = 101.6113843</p> <p>Alamat : 5, Jalan PJS 8/10, Bandar Sunway, 46150 Petaling Jaya, Selangor, Malaysia</p> <p>Diterima : 6 hari 7 jam 56 minit yang lalu</p>			<p>POLISSEL: Terima Kasih kerana menghantar maklumat melalui Apps VSP. Rujukan penghantaran: SL00056975M</p>	<p>[Ambil Tindakan] [Hantar ke CCC] [Hantar ke DCC] [Arahan Pegawai] [Perhatian MCC]</p>
 <p>Aug 07 2023 16:13:29 SL00056974M</p> <p>80910129 : JONGFOO Maklumat Penghantar [215]</p>	<p>Minta bantuan segera. SOS, Tempat kejadian : 5, Jalan PJS 8/10, Bandar Sunway, 46150 Petaling Jaya, Selangor, Malaysia [Latitud : 3.0772444 , Longitud : 101.6113843]</p> <p>▶ 0:00 / 0:00  </p> <p>GPS : Latitude = 3.0772444 Logitude = 101.6113843</p> <p>Alamat : 5, Jalan PJS 8/10, Bandar Sunway, 46150 Petaling Jaya, Selangor, Malaysia</p> <p>Diterima : 6 hari 8 jam 8 minit yang lalu</p>			<p>POLISSEL: Terima Kasih kerana menghantar maklumat melalui Apps VSP. Rujukan penghantaran: SL00056974M</p>	<p>[Ambil Tindakan] [Hantar ke CCC] [Hantar ke DCC] [Arahan Pegawai] [Perhatian MCC]</p>

Nota:

-  - Sekiranya ikon memaparkan seperti berikut, ia menunjukkan aduan Butang Panik tersebut belum diambil tindakan.
-  - Sekiranya ikon memaparkan seperti berikut, ia menunjukkan aduan Butang Panik tersebut sedang atau telah diambil tindakan.

11. Klik pada **Ambil Tindakan** pada Senarai Tindakan dan skrin akan memaparkan paparan seperti berikut.



Ambil Tindakan

Ambil Tindakan: SL00056974M

Minta bantuan segera. SOS, Tempat kejadian : 5, Jalan PJS 8/10, Bandar Sunway, 46150 Petaling Jaya, Selangor, Malaysia [Latitud : 3.0772444 , Longitud : 101.6113843]

Jenis Aduan :

Mesej Panic

Maklumat terperinci

No. SD : No. Repot :

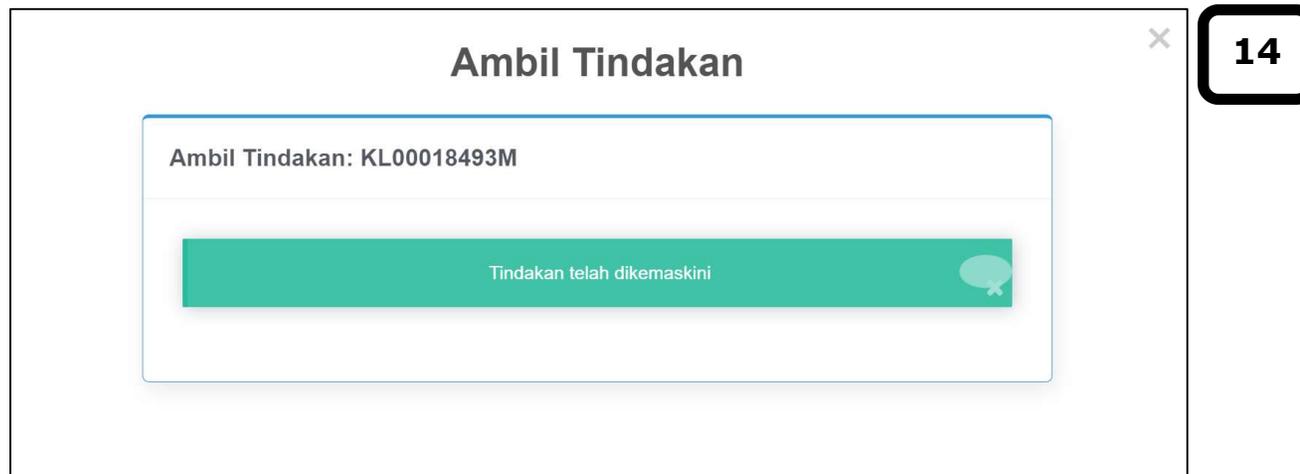
No. Log Semboyan :

Hantar

12. Masukkan data pada medan di bahagian-bahagian berikut:

- a) Pilih **Jenis Aduan** – Pilihan pada medan ini akan dipaparkan secara automatik berdasarkan cara aduan yang dibuat
- b) Input pada medan **Maklumat Terperinci**
- c) Input pada medan **No. SD**
- d) Input pada medan **No. Repot**
- e) Input pada medan **No. Log Semboyan**

13. Klik pada butang **Hantar** dan paparan akan memaparkan skrin seperti berikut.



14. Klik pada ikon  untuk tutupkan skrin dan skrin akan kembali pada halaman senarai Balik Kampung seperti berikut.

Rujukan	Butang Panik	Tindakan	Hasil Tindakan	Balas ke Penghantar	Senarai Tindakan
 <p>Aug 07 2023 16:26:14 SL00056975M</p> <p>80910129 : JONGFOO Maklumat Penghantar [215]</p>	<p>Minta bantuan segera. test, Tempat kejadian : 5, Jalan PJS 8/10, Bandar Sunway, 46150 Petaling Jaya, Selangor, Malaysia [Latitud : 3.0772444 , Longitud : 101.6113843]</p> <p>GPS : Latitude = 3.0772444 Logitude = 101.6113843 Alamat : 5, Jalan PJS 8/10, Bandar Sunway, 46150 Petaling Jaya, Selangor, Malaysia</p> <p>Diterima : 6 hari 8 jam 7 minit yang lalu</p> <p>Minta bantuan segera. SOS, Tempat kejadian : 5, Jalan PJS 8/10, Bandar Sunway, 46150 Petaling Jaya, Selangor, Malaysia [Latitud : 3.0772444 , Longitud : 101.6113843]</p>	<p>[IPK BUKIT AMAN : KETUA POLIS NEGARA] [14 Aug 2023 00:33:04] diambil tindakan</p>		<p>POLISSEL: Terima Kasih kerana menghantar maklumat melalui Apps VSP. Rujukan penghantaran: SL00056975M</p>	<p>[Ambil Tindakan] [Hasil Tindakan] [Hantar ke CCC] [Hantar ke DCC] [Arahan Pegawai] [Perhatian MCC]</p>

15

Nota: Selepas pengguna membuat **Senarai Tindakan – Ambil Tindakan**, paparan akan memaparkan keseluruhan tindakan bagi Senarai Tindakan. Sekiranya pengguna ingin membuat kemas kini Butang Panik yang telah di **Ambil Tindakan**, pengguna perlu merujuk kepada JPJKK.

15. Klik pada **Hantar ke CCC** sekiranya perlu diberi tindakan kepada CCC yang berkenaan dan paparan akan dipaparkan seperti berikut.

Hantar ke Kontinjen

Hantar aduan ke Kontinjen : SL00056975M

[Minta bantuan segera. test, Tempat kejadian : 5, Jalan PJS 8/10, Bandar Sunway, 46150 Petaling Jaya, Selangor, Malaysia \[Latitud : 3.0772444 , Longitud : 101.6113843 \]](#)

Johor Perak

Kedah Perlis

Kelantan Pulau Pinang

Kuala Lumpur Sabah

Melaka Sarawak

Negeri Sembilan Terengganu

Pahang

Hantar

16. Masukkan data pada medan di bahagian berikut:

a) Pilih **Hantar ke Kontinjen**

17. Klik pada butang **Hantar** dan paparan akan memaparkan skrin seperti berikut.



- 18.** Klik pada ikon  untuk tutupkan skrin dan skrin akan kembali pada halaman senarai Butang Panik seperti berikut.

Rujukan	Butang Panik	Tindakan	Hasil Tindakan	Balas ke Penghantar	Senarai Tindakan
 <p>Aug 07 2023 16:26:14 SL00056975M</p> <p>80910129 : JONGFOO Maklumat Penghantar [215]</p>	<p>Minta bantuan segera. test, Tempat kejadian : 5, Jalan PJS 8/10, Bandar Sunway, 46150 Petaling Jaya, Selangor, Malaysia [Latitud : 3.0772444 , Longitud : 101.6113843]</p> <p>GPS : Latitude = 3.0772444 Logitude = 101.6113843 Alamat : 5, Jalan PJS 8/10, Bandar Sunway, 46150 Petaling Jaya, Selangor, Malaysia</p> <p>Diterima : 6 hari 8 jam 7 minit yang lalu</p> <p>Minta bantuan segera. SOS, Tempat kejadian : 5, Jalan PJS 8/10, Bandar Sunway, 46150 Petaling Jaya, Selangor, Malaysia [Latitud : 3.0772444 , Longitud : 101.6113843]</p>	<p>[IPK BUKIT AMAN : KETUA POLIS NEGARA] [14 Aug 2023 00:33:04] diambil tindakan</p>		<p>POLISSEL: Terima Kasih kerana menghantar maklumat melalui Apps VSP. Rujukan penghantaran: SL00056975M</p>	<p>[Ambil Tindakan] [Hasil Tindakan] [Hantar ke CCC] [Hantar ke DCC] [Arahan Pegawai] [Perhatian MCC]</p>

19

19. Klik pada **Hantar ke DCC** sekiranya perlu diberi tindakan kepada DCC yang berkenaan dan paparan akan dipaparkan seperti berikut.

Hantar ke Daerah

Hantar aduan ke Daerah : SL00056974M

Aduan daripada IPK [Bukit Aman]
Minta bantuan segera. SOS, Tempat kejadian : 5, Jalan PJS 8/10, Bandar Sunway, 46150 Petaling Jaya, Selangor, Malaysia [Latitud : 3.0772444 , Longitud : 101.6113843]

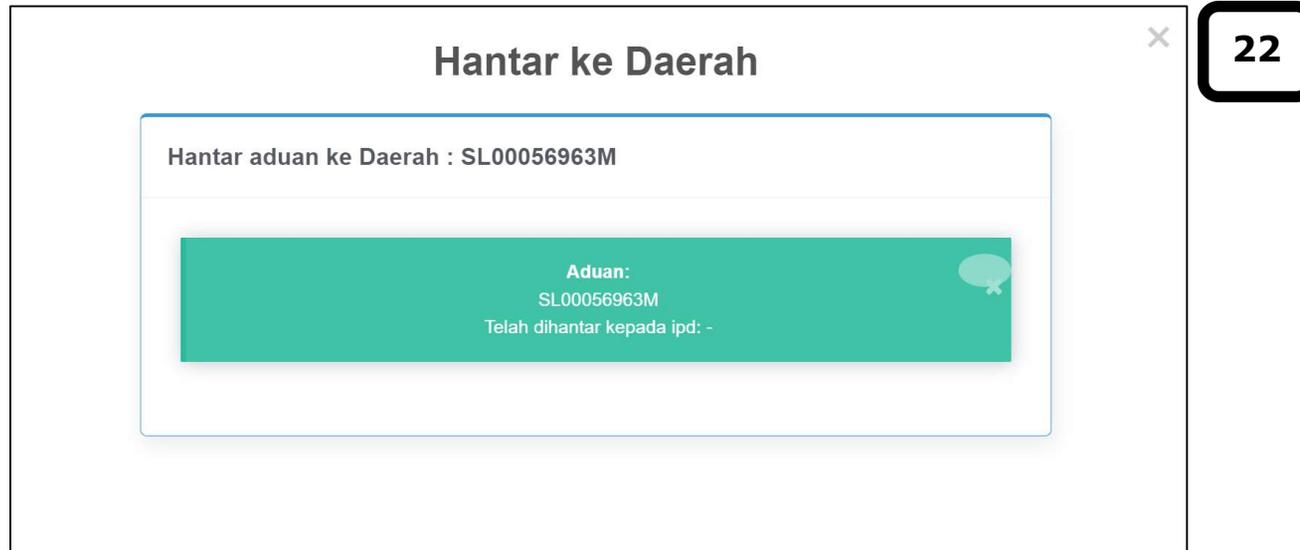
Memerlukan tindakan segera. **20**

Hantar **21**

20. Masukkan data pada medan di bahagian berikut:

a) Tanda pada kekotak **Memerlukan tindakan segera** sekiranya aduan Butang Panik perlu diberi perhatian dengan kadar segera

21. Klik pada butang **Hantar** dan paparan akan memaparkan skrin seperti berikut.



22

22. Klik pada ikon untuk tutupkan skrin dan skrin akan kembali pada halaman senarai Butang Panik seperti berikut.

Rujukan	Butang Panik	Tindakan	Hasil Tindakan	Balas ke Penghantar	Senarai Tindakan
 <p>Aug 07 2023 16:26:14 SL00056975M</p> <p>80910129 : JONGFOO Maklumat Penghantar [215]</p>	<p>Minta bantuan segera. test, Tempat kejadian : 5, Jalan PJS 8/10, Bandar Sunway, 46150 Petaling Jaya, Selangor, Malaysia [Latitud : 3.0772444 , Longitud : 101.6113843]</p> <p>GPS : Latitude = 3.0772444 Logitude = 101.6113843 Alamat : 5, Jalan PJS 8/10, Bandar Sunway, 46150 Petaling Jaya, Selangor, Malaysia</p> <p>Diterima : 6 hari 8 jam 7 minit yang lalu</p> <p>Minta bantuan segera. SOS, Tempat kejadian : 5, Jalan PJS 8/10, Bandar Sunway, 46150 Petaling Jaya, Selangor, Malaysia [Latitud : 3.0772444 , Longitud : 101.6113843]</p>	<p>[IPK BUKIT AMAN : KETUA POLIS NEGARA] [14 Aug 2023 00:33:04] diambil tindakan</p>	<p>POLISSEL: Terima Kasih kerana menghantar maklumat melalui Apps VSP. Rujukan penghantaran: SL00056975M</p>	<p>[Ambil Tindakan] [Hasil Tindakan] [Hantar ke CCC] [Hantar ke DCC] [Arahan Pegawai] [Perhatian MCC]</p>	

23

23. Klik pada **Hasil Tindakan** pada Senarai Tindakan dan skrin akan memaparkan paparan seperti berikut.

The screenshot displays a web form titled "Hasil Tindakan" with a close button (X) in the top right corner. The form content includes:

- Header: Hasil Tindakan : SL00056975M
- Text: Minta bantuan segera. test, Tempat kejadian : 5, Jalan PJS 8/10, Bandar Sunway, 46150 Petaling Jaya, Selangor, Malaysia [Latitud : 3.0772444 , Longitud : 101.6113843]
- Section: Kategori Aduan :
 - Dropdown menu: Mesej Panic
 - Large empty text area for detailed information.
- Form fields:
 - No. SD : * (input: 123)
 - No. Repot : (input: 12345)
 - No. Log Semboyan : (input: cuba try test)
- Buttons: A green "Hantar" button at the bottom right.

Callout 24 is a rounded rectangle on the right side of the form, encompassing the "Kategori Aduan" section and the "No. SD", "No. Repot", and "No. Log Semboyan" fields. Callout 25 is a rounded rectangle at the bottom center, highlighting the "Hantar" button.

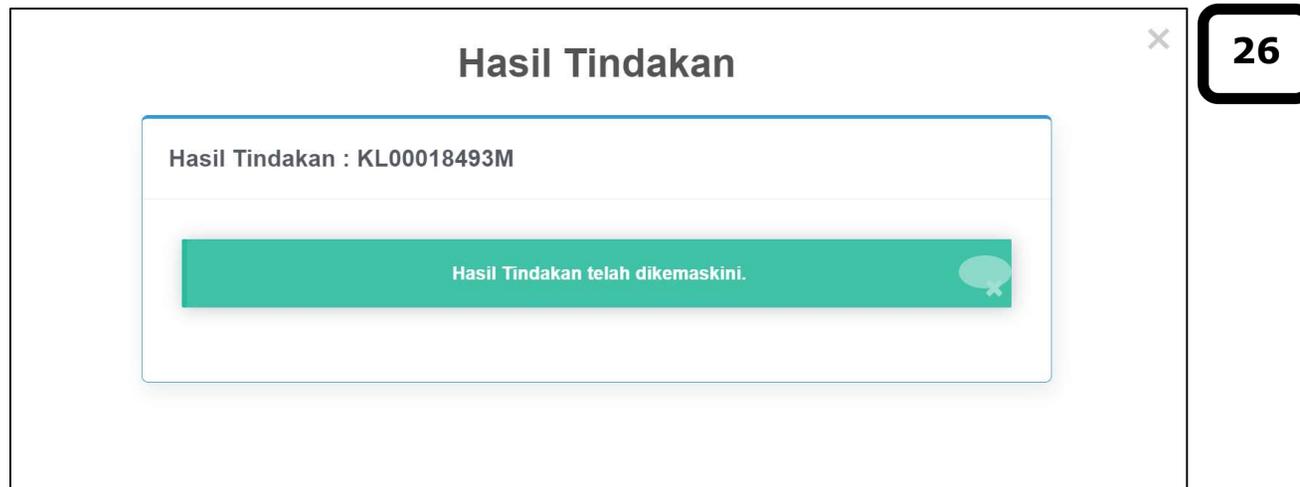
Nota: Maklumat yang dipaparkan secara automatik adalah berdasarkan input yang telah dimasukkan pada **Senarai Tindakan > Ambil Tindakan**.

24. Pengguna boleh membuat kemas kini pada medan di bahagian-bahagian berikut:

- Pilih **Kategori Aduan**
- Input pada medan **Maklumat Terperinci**

- c) Input pada medan **No. SD**
- d) Input pada medan **No. Repot**
- e) Input pada medan **No. Log Semboyan**

25. Klik pada butang **Hantar** dan paparan akan memaparkan skrin seperti berikut.



26. Klik pada ikon  untuk tutupkan skrin dan skrin akan kembali pada halaman senarai Butang Panik seperti berikut.

Rujukan	Butang Panik	Tindakan	Hasil Tindakan	Balas ke Penghantar	Senarai Tindakan
 <p>Aug 07 2023 16:26:14 SL00056975M</p> <p>80910129 : JONGFOO Maklumat Penghantar [215]</p>	<p>Minta bantuan segera. test, Tempat kejadian : 5, Jalan PJS 8/10, Bandar Sunway, 46150 Petaling Jaya, Selangor, Malaysia [Latitud : 3.0772444 , Longitud : 101.6113843]</p> <p>GPS : Latitude = 3.0772444 Logitude = 101.6113843 Alamat : 5, Jalan PJS 8/10, Bandar Sunway, 46150 Petaling Jaya, Selangor, Malaysia</p> <p>Diterima : 6 hari 8 jam 17 minit yang lalu</p> <p>Aduan daripada IPK [BUKIT AMAN] Aduan daripada IPK [Bukit Aman] Minta bantuan segera. SOS, Tempat kejadian : 5, Jalan PJS 8/10, Bandar Sunway, 46150 Petaling Jaya, Selangor, Malaysia [Latitud : 3.0772444 , Longitud : 101.6113843]</p>	<p>[IPK BUKIT AMAN : KETUA POLIS NEGARA] [14 Aug 2023 00:33:04] diambil tindakan</p> <p>[Bukit Aman : Ketua Polis Negara] [14 Aug 2023 00:40:47] Hantar aduan ke IPD:</p>	<p>[IPK BUKIT AMAN : KETUA POLIS NEGARA] [14 Aug 2023 00:43:25] ambil tindakan</p>	<p>POLISSEL: Terima Kasih kerana menghantar maklumat melalui Apps VSP. Rujukan penghantaran: SL00056975M</p>	<p>[Ambil Tindakan] [Hasil Tindakan] [Hantar ke CCC] [Hantar ke DCC] [Balas ke Penghantar] [Arahan Pegawai] [Perhatian MCC]</p>

27

Nota: Senarai Tindakan > Balas ke Penghantar akan dipaparkan sekiranya pengguna telah membuat **Senarai Tindakan > Ambil Tindakan & Hasil Tindakan**.

27. Klik pada **Balas ke Penghantar** pada Senarai Tindakan dan skrin akan memaparkan paparan seperti berikut.

Balas Ke Penghantar × **30**

Minta bantuan segera. test, Tempat kejadian : 5, Jalan PJS 8/10, Bandar Sunway, 46150 Petaling Jaya, Selangor, Malaysia [Latitud : 3.0772444 , Longitud : 101.6113843]

Sila masukkan mesej kepada pemohon dan tanda pada kekotak aduan telah selesai sekiranya mesej kepada pemohon telah diinput masuk. Hanya 152 perkataan sahaja akan diambil dan elakkan penggunaan karakter (<) dan (>)

28

Aduan telah selesai.

29 Hantar

28. Masukkan data pada medan di bahagian berikut:

- Input pada medan yang disediakan
- Tanda pada kekotak **Aduan telah selesai** sekiranya aduan Butang Panik telah selesai diberi tindakan

29. Klik pada butang **Hantar**

30. Klik pada ikon × untuk tutupkan skrin dan skrin akan kembali pada halaman senarai Butang Panik seperti berikut.

Rujukan	Butang Panik	Tindakan	Hasil Tindakan	Balas ke Penghantar	Senarai Tindakan
 <p>Aug 07 2023 16:26:14 SL00056975M</p> <p>80910129 : JONGFOO Maklumat Penghantar [215]</p>	<p>Minta bantuan segera. test, Tempat kejadian : 5, Jalan PJS 8/10, Bandar Sunway, 46150 Petaling Jaya, Selangor, Malaysia [Latitud : 3.0772444 , Longitud : 101.6113843]</p> <p>GPS : Latitude = 3.0772444 Logitude = 101.6113843 Alamat : 5, Jalan PJS 8/10, Bandar Sunway, 46150 Petaling Jaya, Selangor, Malaysia</p> <p>Diterima : 6 hari 8 jam 17 minit yang lalu</p> <p>Aduan daripada IPK [BUKIT AMAN] Aduan daripada IPK [Bukit Aman] Minta bantuan segera. SOS, Tempat kejadian : 5, Jalan PJS 8/10, Bandar Sunway, 46150 Petaling Jaya, Selangor, Malaysia [Latitud : 3.0772444 , Longitud : 101.6113843]</p>	<p>[IPK BUKIT AMAN : KETUA POLIS NEGARA] [14 Aug 2023 00:33:04] diambil tindakan</p> <p>[Bukit Aman : Ketua Polis Negara] [14 Aug 2023 00:40:47] Hantar aduan ke IPD:</p>	<p>[IPK BUKIT AMAN : KETUA POLIS NEGARA] [14 Aug 2023 00:43:25] ambil tindakan</p>	<p>POLISSEL: Terima Kasih kerana menghantar maklumat melalui Apps VSP. Rujukan penghantaran: SL00056975M</p>	<p>[Ambil Tindakan] [Hasil Tindakan] [Hantar ke CCC] [Hantar ke DCC] [Balas ke Penghantar] [Arahan Pegawai] [Perhatian MCC]</p>

31

31. Klik pada **Arahan Pegawai** pada Senarai Tindakan dan skrin akan memaparkan paparan seperti berikut.

Arahan Pegawai

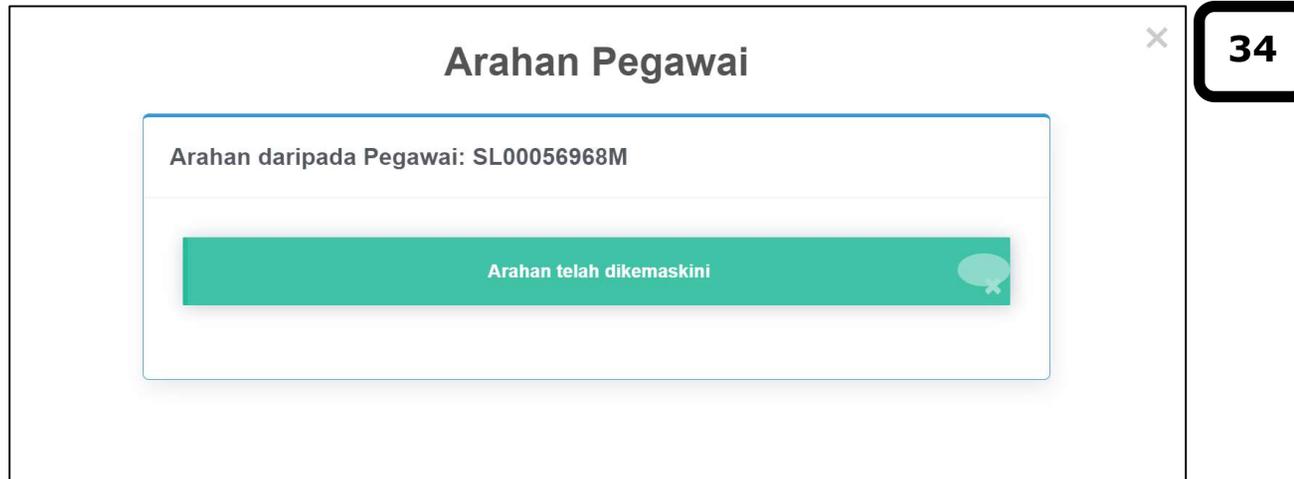
Arahan daripada Pegawai: SL00056975M

Minta bantuan segera. test, Tempat Kejadian : 5, Jalan PJS 8/10, Bandar Sunway, 46150 Petaling Jaya, Selangor, Malaysia [Latitud : 3.0772444 , Longitud : 101.6113843]

Memerlukan tindakan segera.

Hantar

- 32.** Masukkan data pada medan di bahagian berikut:
- Input pada medan yang disediakan
 - Tanda pada kekotak **Memerlukan tindakan segera** sekiranya aduan Butang Panik perlu diberi perhatian dengan kadar segera
- 33.** Klik pada butang **Hantar** dan paparan akan memaparkan skrin seperti berikut.



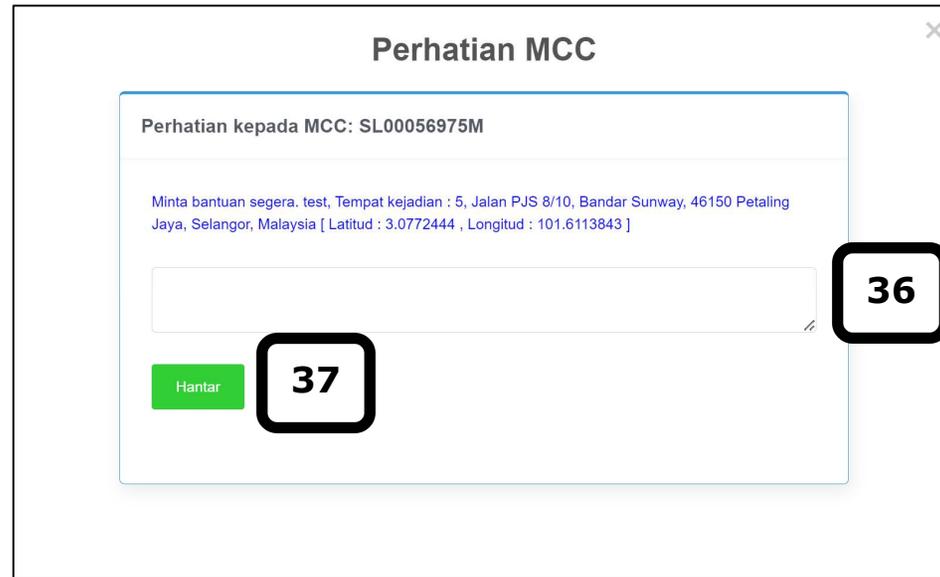
34

34. Klik pada ikon ✕ untuk tutupkan skrin dan skrin akan kembali pada halaman senarai Butang Panik seperti berikut.

Rujukan	Butang Panik	Tindakan	Hasil Tindakan	Balas ke Penghantar	Senarai Tindakan
 <p>Aug 07 2023 16:26:14 SL00056975M</p> <p>80910129 : JONGFOO Maklumat Penghantar [215]</p>	<p>Minta bantuan segera. test, Tempat kejadian : 5, Jalan PJS 8/10, Bandar Sunway, 46150 Petaling Jaya, Selangor, Malaysia [Latitud : 3.0772444 , Longitud : 101.6113843]</p> <p>GPS : Latitude = 3.0772444 Logitude = 101.6113843 Alamat : 5, Jalan PJS 8/10, Bandar Sunway, 46150 Petaling Jaya, Selangor, Malaysia</p> <p>Diterima : 6 hari 8 jam 17 minit yang lalu</p> <p>Aduan daripada IPK [BUKIT AMAN] Aduan daripada IPK [Bukit Aman] Minta bantuan segera. SOS, Tempat kejadian : 5, Jalan PJS 8/10, Bandar Sunway, 46150 Petaling Jaya, Selangor, Malaysia [Latitud : 3.0772444 , Longitud : 101.6113843]</p>	<p>[IPK BUKIT AMAN : KETUA POLIS NEGARA] [14 Aug 2023 00:33:04] diambil tindakan</p> <p>[Bukit Aman : Ketua Polis Negara] [14 Aug 2023 00:40:47] Hantar aduan ke IPD:</p>	<p>[IPK BUKIT AMAN : KETUA POLIS NEGARA] [14 Aug 2023 00:43:25] ambil tindakan</p>	<p>POLISSEL: Terima Kasih kerana menghantar maklumat melalui Apps VSP. Rujukan penghantaran: SL00056975M</p>	<p>[Ambil Tindakan] [Hasil Tindakan] [Hantar ke CCC] [Hantar ke DCC] [Balas ke Penghantar] [Arahan Pegawai] [Perhatian MCC]</p>

35

35. Klik pada **Perhatian MCC** pada Senarai Tindakan dan skrin akan memaparkan paparan seperti berikut.



Perhatian MCC

Perhatian kepada MCC: SL00056975M

Minta bantuan segera. test, Tempat kejadian : 5, Jalan PJS 8/10, Bandar Sunway, 46150 Petaling Jaya, Selangor, Malaysia [Latitud : 3.0772444 , Longitud : 101.6113843]

Hantar

36. Masukkan data pada medan di bahagian berikut:

a) Input pada medan yang disediakan

37. Klik pada butang **Hantar** dan paparan akan memaparkan skrin seperti berikut.



- 38.** Klik pada ikon  untuk tutupkan skrin dan skrin akan kembali pada halaman senarai Butang Panik.



MANUAL PENGGUNA VOLUNTEER SMARTPHONE PATROL (VSP)

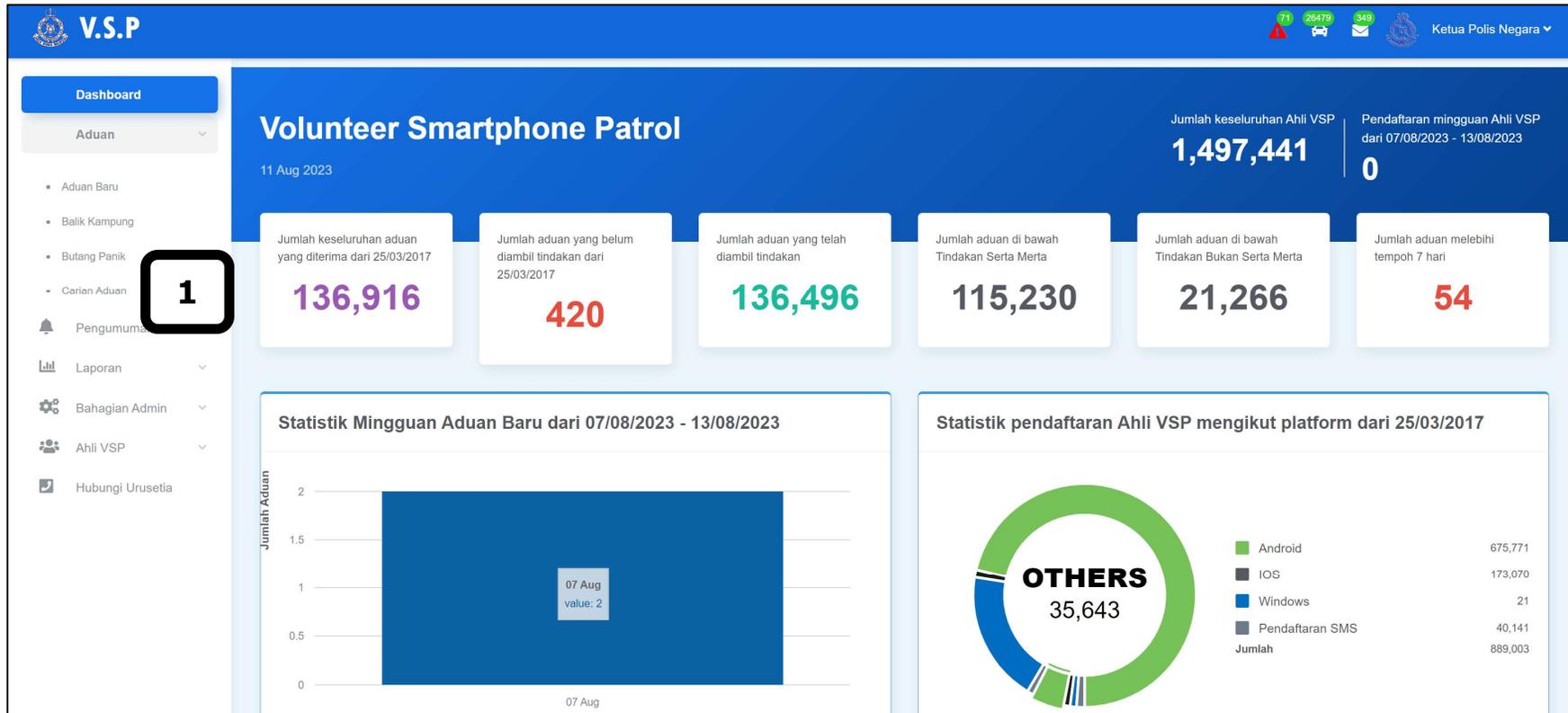
MODUL 5 WEB PORTAL VSP – CARIAN ADUAN

DOKUMEN INI TERHAD UNTUK KEGUNAAN DAN KEPUNYAAN POLIS DIRAJA MALAYSIA. IANYA TIDAK BOLEH DIGUNAKAN, DICETAK SEMULA ATAU DIGUNAKAN TANPA KEBENARAN DARIPADA POLIS DIRAJA MALAYSIA.

ISI KANDUNGAN

1.0	CARIAN SENARAI ADUAN.....	2
-----	---------------------------	---

1.0 CARIAN SENARAI ADUAN



Sila ikuti langkah-langkah berikut:

1. Klik pada menu **Aduan** – **Carian Aduan**.

Dashboard

Aduan

- Aduan Baru
- Balik Kampung
- Butang Panik
- Carian Aduan
- Pengumuman
- Laporan
- Bahagian Admin
- Ahli VSP
- Hubungi Urusetia

Carian Aduan

Pilih Kontinjen

Pilih Jabatan

Pilih Jenis Aduan

Pilih Status Aduan

Carian kandungan aduan, nombor aduan

August 11, 2023 - August 11, 2023

Carian

Word Excel PDF Print

Entries per page: 10

2. Skrin **Carian Aduan** akan dipaparkan.

3. Pada **Kriteria Carian**, pilih kriteria untuk membuat carian terperinci.

- i. Pilih data berikut:
 - a) Pilih **Kontinjen**
 - b) Pilih **Jabatan**
 - c) Pilih **Jenis Aduan**
 - d) Pilih **Status Aduan**

- e) Input pada medan **Carian kandungan** seperti **Aduan/Nombor Aduan**
- f) Pilih julat **Tarikh Aduan** dari kalendar

4. Klik butang **Carian** dan keputusan carian akan dipaparkan berdasarkan input yang dimasukkan

Contoh:

Rujukan	Mesej Aduan	Tindakan	Hasil Tindakan	Balas ke Penghantar	Senarai Tindakan
<p>Mar 04 2023 11:40:56 SL00056924M</p> <p>80910129 : JONGFOO Maklumat Penghantar [163]</p>	<p>Mesej Panic</p> <p>Aduan Daripada Ipk [Bukit Aman]</p> <p>Minta Bantuan Segera. Tolong, Tempat Kejadian : 5, Jalan Pjs 8/10, Bandar Sunway, 46150 Petaling Jaya, Selangor, Malaysia [Latitud : 3.0772388 , Longitud : 101.6113839] GPS : Latitude = 3,0772388 Logitude = 101.6113839 Alamat : 5, Jalan PJS 8/10, Bandar Sunway, 46150 Petaling Jaya, Selangor, Malaysia</p> <p>Diterima : 1 jam 18 minit yang lalu</p>	<p>[IPK BUKIT AMAN : ROSHAIDI] [04 Mar 2023 12:19:51]</p> <p>[Bukit Aman : Roshaidi] [04 Mar 2023 11:43:15] Hantar aduan ke IPD:</p>		<p>POLISSEL: Terima Kasih kerana menghantar maklumat melalui Apps VSP. Rujukan penghantaran: SL00056924M</p>	<p>[Ambil Tindakan] [Hasil Tindakan] [Hantar ke CCC] [Hantar ke DCC] [Hantar ke JPJKK] [Balas ke Penghantar] [Arahan Pegawai] [Perhatian MCC]</p>
<p>Mar 04 2023 10:40:58 SL00056923M</p> <p>80910129 : JONGFOO Maklumat Penghantar [163]</p>	<p>Mesej Panic</p> <p>Aduan Daripada Ipk [Bukit Aman]</p> <p>Minta Bantuan Segera. Bantu Saya Segera, Tempat Kejadian : 5, Jalan Pjs 8/10, Bandar Sunway, 46150 Petaling Jaya, Selangor, Malaysia [Latitud : 3.0772388 , Longitud : 101.6113839] GPS : Latitude = 3,0772388 Logitude = 101.6113839 Alamat : 5, Jalan PJS 8/10, Bandar Sunway, 46150 Petaling Jaya, Selangor, Malaysia</p> <p>Diterima : 2 jam 18 minit yang lalu</p>	<p>Untuk tindakan JPJKK: [Bukit Aman:Roshaidi] [04 Mar 2023 11:50:45] cuba try test</p> <p>[Bukit Aman : Roshaidi] [04 Mar 2023 11:20:34] Hantar aduan ke IPK: KUALA LUMPUR</p> <p>[IPK BUKIT AMAN : ROSHAIDI] [04 Mar 2023 11:06:33] sedang diambil tindakan</p>	<p>[IPK BUKIT AMAN : ROSHAIDI] [04 Mar 2023 11:10:08] Bantuan dapat diberikan dalam masa yang pantas</p> <p>[IPK BUKIT AMAN : ROSHAIDI] [04 Mar 2023 11:10:07] Bantuan dapat diberikan dalam masa yang pantas</p>	<p>POLISSEL: Terima Kasih kerana menghantar maklumat melalui Apps VSP. Rujukan penghantaran: SL00056923M</p>	<p>[Ambil Tindakan] [Hasil Tindakan] [Balas ke Penghantar] [Arahan Pegawai] [Perhatian MCC]</p>

5. Klik  untuk **ekspot carian aduan** ke dalam **format Ms. Words**

6. Klik  untuk **ekspot carian aduan** ke dalam **format Ms. Excel**

7. Klik  untuk **ekspot carian aduan** ke dalam **format Ms. PDF**

8. Klik  untuk **cetak carian aduan**



MANUAL PENGGUNA VOLUNTEER SMARTPHONE PATROL (VSP)

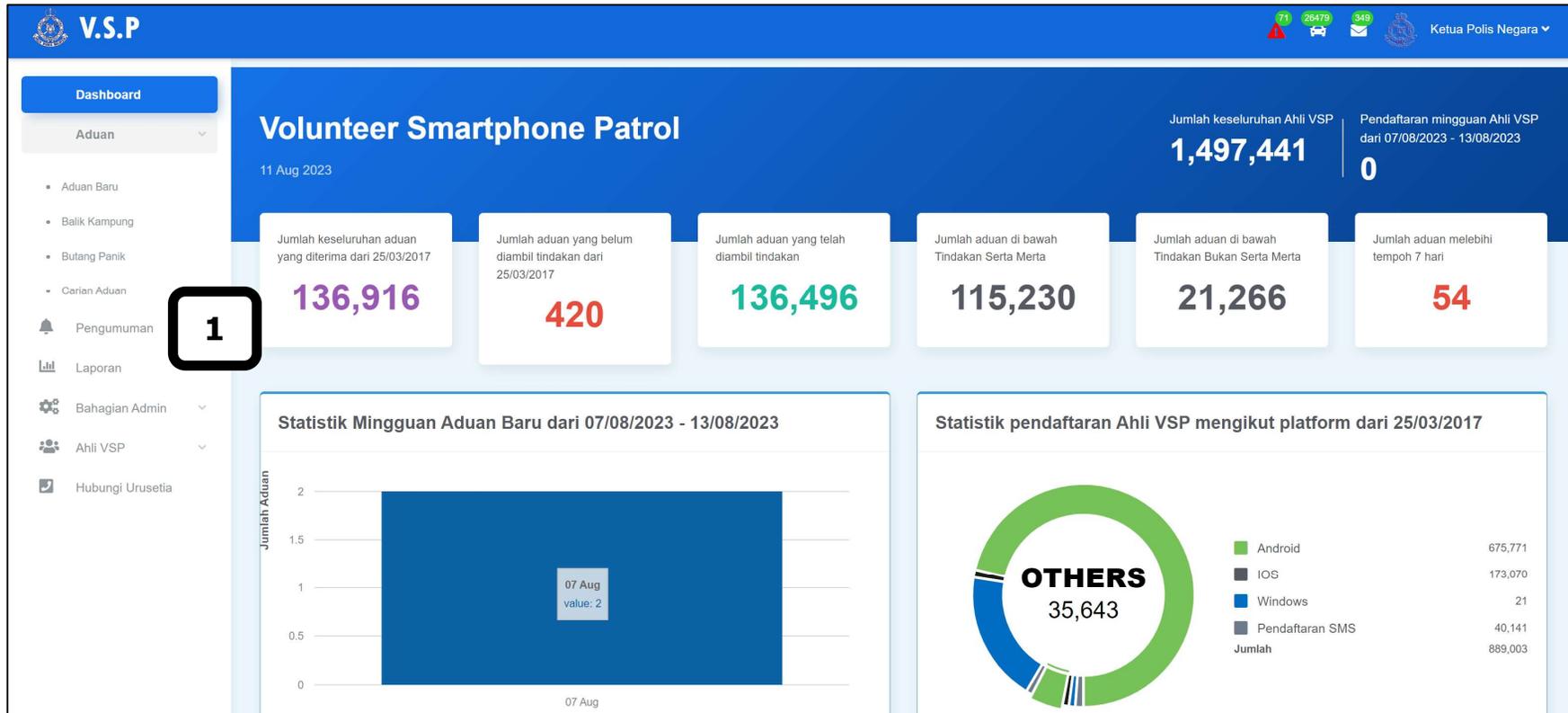
MODUL 6 WEB PORTAL VSP – PENGUMUMAN

DOKUMEN INI TERHAD UNTUK KEGUNAAN DAN KEPUNYAAN POLIS DIRAJA MALAYSIA. IANYA TIDAK BOLEH DIGUNAKAN, DICETAK SEMULA ATAU DIGUNAKAN TANPA KEBENARAN DARIPADA POLIS DIRAJA MALAYSIA.

ISI KANDUNGAN

1.0	TAMBAH PENGUMUMAN	2
------------	--------------------------------	----------

1.0 TAMBAH PENGUMUMAN



Sila ikuti langkah-langkah berikut:

1. Klik pada menu **Pengumuman**.

V.S.P. Ketua Polis Negara

Dashboard
Aduan
Pengumuman
Laporan
Bahagian Admin
Ahli VSP
Hubungi Urusetia

Senarai Pengumuman

Pengumuman Baru

Word Excel PDF Print

Entries per page: 10

Tarikh	Pengumuman	Nama Pegawai	Status	Tindakan
14 Jul 2023	[KETUA POLIS NEGARA] test uat	Ketua Polis Negara	Aktif	
08 Jul 2023	[KETUA POLIS NEGARA]	Ketua Polis Negara	Aktif	
10 Nov 2022	[URUSETIA 2] SEMUA ADUAN TINDAKAN SERTA-MERTA HENDAKAN DIAMBIL TINDAKAN OLEH BILIK GERAKAN KONTINJEN MASING-MASING TANPA GAGAL. BAGI ADUAN BUKAN SERTA MERTA, JPJK KONTINJEN PASTIKAN HANTAR KE JABATAN YANG BERKAITAN DENGAN ADUAN. KEMASKINI DALAM 'HASIL TINDAKAN' (SISTEM VSP) SEKIRANYA ADUAN TELAH DIAMBIL TINDAKAN. MAKLUM BALS KEPADA PENGANTAR PERKEMBANGAN ADUAN KEPADA PENGADU. TERIMA KASIH.	URUSETIA 2	Aktif	
23 Nov 2021	[URUS SETIA 5] SILA AMBIL PERHATIAN. BERKENAAN SEMBOYAN BERTARIKH 15 NOV 2021, NHA: KPN 172/5/16 ADALAH DIRUJUK. BAGI KES-KES TERPILIH / MERIT YANG MEMPUNYAI KEJAYAAN ATAS MAKLUMAT YANG DITERIMA HENDAKLAH DIMAKLUMKAN KEPADA PIHAK PENGADU. BUTIRAN NO. TELEFON PENGADU SILA BERHUBUNG DENGAN URUSETIA VSP DI TALIAN 03-22663441. TINDAKAN YANG TELAH DIAMBIL UNTUK MEMAKLUMKAN KEPADA PENGADU HENDAKLAH DIKEMASKINI DALAM SISTEM VSP.	Urus Setia 5	Aktif	

4 rekod (Tunjuk 1 dari 1 halaman)

2. Skrin **Senarai Pengumuman** akan dipaparkan.

3. Klik pada butang **Pengumuman Baru** dan paparan akan memaparkan seperti berikut.

The screenshot shows a web form titled "Senarai Pengumuman". It features a large text input field in the center, which is highlighted with a black box and the number "4". Below the input field, there are two buttons: a blue button labeled "Batal" and a green button labeled "Simpan". The "Batal" button is highlighted with a black box and the number "5", and the "Simpan" button is highlighted with a black box and the number "6".

4. Input pada medan **Pengumuman**.

5. Klik pada butang **Batal** sekiranya ingin kembali pada halaman sebelum.

6. Klik pada butang **Simpan** sekiranya pengguna selesai menginput pengumuman yang ingin disenaraikan dan dipaparkan pada skrin halaman **Aduan – Aduan Baru** seperti berikut.

Contoh:

Aduan Baru

Pengumuman dari Pegawai VSP (Bukit Aman)

	Masa
<p>[URUS SETIA 5] SILA AMBIL PERHATIAN. BERKENAAN SEMBOYAN BERTARIKH 15 NOV 2021, NHA, KPN 172/5/16 ADALAH DIRUJUK BAGI KES-KES TERPILIH / MERIT YANG MEMPUNYAI KEJAYAAN ATAS MAKLUMAT YANG DITERIMA HENDAKLAH DIMAKLUMKAN KEPADA PIHAK PENGADU. BUTIRAN NO. TELEFON PENGADU SILA BERHUBUNG DENGAN URUSETIA VSP DI TALIAN 03-22663441. TINDAKAN YANG TELAH DIAMBIL UNTUK MEMAKLUMKAN KEPADA PENGADU HENDAKLAH DIKEMASKINI DALAM SISTEM VSP.</p>	23/11/2021 09:06:59 AM
<p>[URUSETIA 2] SEMUA ADUAN TINDAKAN SERTA-MERTA HENDAK DIAMBIL TINDAKAN OLEH BILIK GERAKAN KONTINJEN MASING-MASING TANPA GAGAL. BAGI ADUAN BUKAN SERTA MERTA, JPJK KONTINJEN PASTIKAN HANTAR KE JABATAN YANG BERKAITAN DENGAN ADUAN. KEMASKINI DALAM "HASIL TINDAKAN" (SISTEM VSP) SEKIRANYA ADUAN TELAH DIAMBIL TINDAKAN. MAKLUM BALS KEPADA PENGANTAR PERKEMBANGAN ADUAN KEPADA PENGADU. TERIMA KASIH.</p>	10/11/2022 08:49:39 AM
<p>[KETUA POLIS NEGARA] [KETUA POLIS NEGARA] <i>test uit</i></p>	08/07/2023 11:57:39 AM 14/07/2023 11:17:40 AM

349 rekod Entries per page: 10

	Rujukan	Mesej Aduan	Tindakan	Hasil Tindakan	Balas ke Penghantar	Senarai Tindakan
		Try test				
	<p>Jul 26 2023 17:28:55 SL00056971M</p> <p>80910129 : JONGFOO Maklumat Penghantar [215]</p>	 GPS Kejadian : Latitude = 3.07671521432962 Logitude = 101.610471457243 GPS Diambil : Latitude = 3.0772098 Logitude = 101.6113626 Alamat : Shell, Bandar Sunway, 46150 Petaling Jaya, Selangor, Malaysia Diterima : 15 hari 18 jam 18 minit yang lalu		<p>[IPK BUKIT AMAN : KETUA POLIS NEGARA] [01 Aug 2023 12:03:03]</p>	POLISSEL: Terima Kasih kerana menghantar maklumat melalui Apps VSP. Rujukan penghantaran: SL00056971M	[Ambil Tindakan]

7. Klik untuk **ekspot senarai pengumuman** ke dalam **format Ms. Words**

8. Klik untuk **ekspot senarai pengumuman** ke dalam **format Ms. Excel**

9. Klik ^{PDF}  untuk **ekspot senarai pengumuman** ke dalam **format Ms. PDF**

10. Klik ^{Print}  untuk **cetak senarai pengumuman**



MANUAL PENGGUNA VOLUNTEER SMARTPHONE PATROL (VSP)

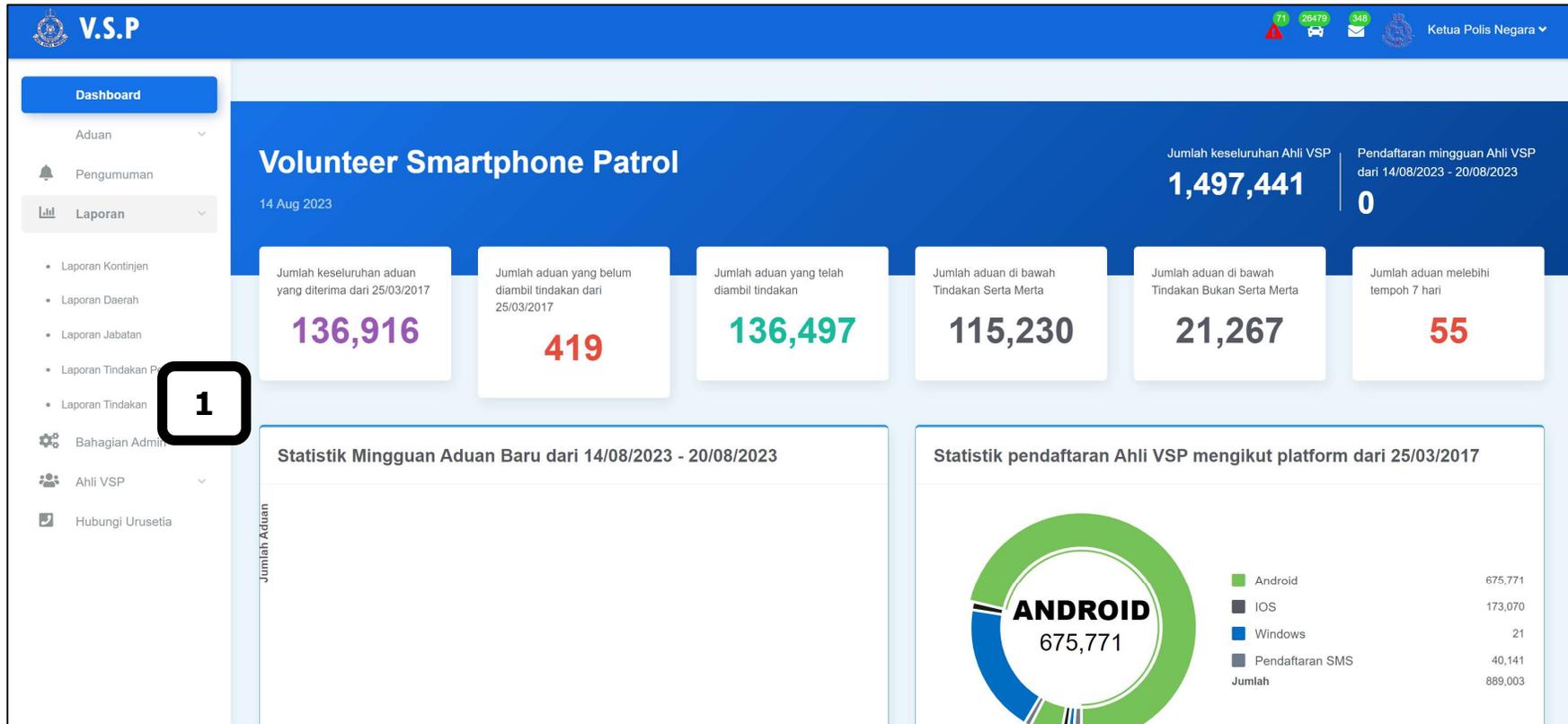
MODUL 7 WEB PORTAL VSP – LAPORAN TINDAKAN

DOKUMEN INI TERHAD UNTUK KEGUNAAN DAN KEPUNYAAN POLIS DIRAJA MALAYSIA. IANYA TIDAK BOLEH DIGUNAKAN, DICETAK SEMULA ATAU DIGUNAKAN TANPA KEBENARAN DARIPADA POLIS DIRAJA MALAYSIA.

ISI KANDUNGAN

1.0	CARIAN LAPORAN TINDAKAN.....	2
-----	------------------------------	---

1.0 CARIAN LAPORAN TINDAKAN



Sila ikuti langkah-langkah berikut:

- 1. Klik pada menu Laporan – Laporan Tindakan.**

Laporan Mengikut Tindakan

Kontinjen :

No Rujukan :

No SD :

No Repot :

Semboyan :

Serta Merta :
 Semua
 Serta Merta
 Tidak Serta Merta

Kategori :
 Aduan
 Balik Kampung
 Butang Panik

Belum Ambil Tindakan :

Tarikh :

Word Excel PDF Print

Entries per page :

0 rekod.

2. Skrin **Laporan Mengikut Tindakan** akan dipaparkan.

3. Pada **Kriteria Carian**, pilih kriteria untuk membuat carian terperinci.

- i. Pilih data berikut:
 - a) Pilih **Kontinjen**
 - b) Input pada medan **No. Rujukan**
 - c) Input pada medan **No. SD**
 - d) Input pada medan **No. Repot**
 - e) Input pada medan **Semboyan**
 - f) Pilih **Serta-Merta**
 - g) Pilih **Kategori**
 - h) Tanda pada kotak **Belum Ambil Tindakan** (berdasarkan pilihan carian yang ingin dibuat)
 - i) Pilih julat **Tarikh** dari kalendar

4. Klik butang **Carian** dan keputusan carian akan dipaparkan berdasarkan input yang dimasukkan.

5. Klik  untuk **ekspot laporan mengikut tindakan** ke dalam **format Ms. Words**

6. Klik  untuk **ekspot laporan mengikut tindakan** ke dalam **format Ms. Excel**

7. Klik  untuk **ekspot laporan mengikut tindakan** ke dalam **format Ms. PDF**

8. Klik  untuk **cetak laporan mengikut tindakan**